****

**GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI**

**GİRİŞ VE TEMEL PRENSİPLER**

Gizlilik Ve Güvenlik Politikasının amacı, ACL DANIŞMANLIK TİCARET LTD. ŞTİ. (bundan böyle “Mahallemizde” veya “Şirket” olarak anılacaktır) ait <https://www.mahallemizde.com> internet sitesi (bundan böyle “web sitesi ya da “Site” olarak anılacaktır), mobil uygulamaları gibi dijital ortamların işletilmesi sırasında Site/Mobil uygulama hizmet almak isteyen ve hizmet vermek isteyenleri/ziyaretçileri (bundan böyle “Kullanıcı” ya da “Veri Sahibi” olarak anılacaktır) tarafından Mahallemizde paylaşılan veya Mahallemizde’nin, Veri Sahibi’nin Siteyi ya da mobil uygulamayı kullanımı sırasında ürettiği kişisel verilerin kullanımına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

Veri Sahibi, işbu Gizlilik Politikası ile kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatılmış olduğunu ve kişisel verilerinin burada belirtilen şekilde kullanımına muvafakat ettiğini beyan eder.

[www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) ve mobil uygulama, şirketimize aittir ve şirketimiz tarafından işletilir.

Mahallemizde, işletmenin faaliyetleri çerçevesinde gerekli olan kişisel verileri toplayabilir. Aşağıda, toplanan kişisel verilerin nasıl ve ne şekilde toplandığı, bu verilerin nasıl ve ne şekilde korunduğu belirtilmiştir.

Site veya Mobil uygulama üzerindeki çeşitli form ve anketlerin doldurulması suretiyle Kullanıcıların kendileriyle ilgili bir takım kişisel bilgileri (isim-soy isim, firma bilgileri, telefon, adres veya e-posta adresleri, konum gibi) Mahallemizde tarafından işin doğası gereği toplanmaktadır.

Mahallemizde bazı dönemlerde kullanıcılarına, kampanya bilgileri, yeni hizmet kategorisi ve yeni talepler hakkında bilgiler gönderebilir. Kullanıcılarımız bu gibi bilgileri alıp almama konusunda her türlü siteyi ve/veya mobil uygulamayı kullanırken, üye olurken yapabilir, sonrasında üye ya da kullanıcı girişi yaptıktan sonra hesap bilgileri bölümünden bu seçimi değiştirilebilir ya da kendisine gelen bilgilendirme iletisindeki linkle bildirim yapabilir.

Web sitesi ya da mobil uygulama üzerinden veya eposta ile gerçekleştirilen onay sürecinde, üyelerimiz/kullanıcılarımız tarafından elektronik ortamdan iletilen kişisel bilgiler, kullanıcılarımızla yaptığımız "Kullanıcı Sözleşmesi" ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.

Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve verilen hizmet ile ilgili çıkabilecek sorunların veya uyuşmazlıkların hızla çözülmesi için, Mahallemizde, kullanıcıların/üyelerinin IP adresini kaydedebilir ve kullanabilir. IP adresleri, kullanıcıları genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir.

Mahallemizde, Kullanıcı/Üyelik Sözleşmesi ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında da, talep edilen bilgileri kendisi veya işbirliği içinde olduğu kişiler tarafından doğrudan pazarlama yapmak amacıyla kullanabilir.  Kişisel bilgiler, gerektiğinde kullanıcıyla temas kurmak için de kullanılabilir. Mahallemizde tarafından talep edilen bilgiler veya kullanıcı tarafından sağlanan bilgiler veya web sitesi ile mobil uygulama üzerinden yapılan işlemlerle ilgili bilgiler; Mahallemizde ve işbirliği içinde olduğu kişiler/firmalar tarafından, "Kullanıcı/Üyelik Sözleşmesi" ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında da, kullanıcıların kimliği ifşa edilmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında kullanılabilir.

Mahallemizde, gizli bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır saklama yükümü olarak addetmeyi ve gizliliğin sağlanması ve sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

**KREDİ KARTI GÜVENLİĞİ**

Mahallemizde, site üzerinden ya da online ödeme yapan kullanıcı ya da kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ön planda tutmaktadır. Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde depolanmamaktadır.

İşlemler sürecine girdiğinizde güvenli bir sitede olduğunuzu anlamak için dikkat etmeniz gereken iki şey vardır. Bunlardan biri tarayıcınızın en alt satırında bulunan bir anahtar ya da kilit simgesidir. Bu güvenli bir internet sayfasında olduğunuzu gösterir ve her türlü bilgileriniz şifrelenerek korunur. Bu bilgiler, ancak ödeme işlemleri sürecine bağlı olarak ve verdiğiniz talimat istikametinde kullanılır. Ödeme sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler web sitemizden bağımsız olarak 128 bit SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde ödemeye devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur.

Online olarak kredi kartı ile yapılan ödemelerin, ödeme/fatura/adres bilgilerinin güvenilirliği Mahallemizde tarafından Kredi Kartları Dolandırıcılığı'na karşı denetlenmektedir. Bu yüzden, web sitemizden ilk defa işlem yapacak kullanıcıların hizmet taleplerinin onay aşamasına gelebilmesi için öncelikle finansal ve adres/telefon bilgilerinin doğruluğunun onaylanması gereklidir. Bu bilgilerin kontrolü için gerekirse kredi kartı sahibi kullanıcı ile veya ilgili banka ile irtibata geçilmektedir.

Not: Web sitesinde Mahallemizde’nin iletişim bilgileri de bulunmaktadır. Ödeme yaparken, eğer şüpheli bir durum olduğunu düşünüyorsanız ve/veya güven sorunu oluşturacak bir durumla karşılaşırsanız ödemeden önce Mahallemizde’yi arayarak telefonla teyit edin.

**MAİL ORDER KREDİ KART BİLGİLERİ GÜVENLİĞİ**

Kredi kartı mail-order yöntemi ile bize göndereceğiniz kimlik ve kredi kart bilgileriniz firmamız tarafından gizlilik prensibine göre saklanacaktır. Bu bilgiler olası banka ile oluşabilecek kredi kartından para çekim itirazlarına karşı 60 gün süre ile bekletilip daha sonrasında imha edilmektedir. Hizmet bedeli karşılığında bize göndereceğiniz tarafınızdan onaylı mail-order formu bedeli dışında herhangi bir bedelin kartınızdan çekilmesi söz konusu olmayacaktır. Aksi bir durumun yaşanması halinde bankaya itiraz edebilir ve bu tutarın ödenmesini engelleyebilirsiniz. Bu durum bu konuda yaşayacağınız olumsuz riskleri engelleyecektir.

**ÜÇÜNCÜ TARAF WEB SİTELERİ VE UYGULAMALAR**

Mahallemizde  web sitesi dâhilinde başka sitelere link verebilir. Firmamız, bu linkler vasıtasıyla erişilen sitelerin gizlilik uygulamaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır. Firmamıza ait sitede yayınlanan reklamlar, reklamcılık yapan iş ortaklarımız aracılığı ile kullanıcılarımıza dağıtılır. İşbu sözleşmedeki Gizlilik Politikası Prensipleri, sadece Mahallemizde’nin kullanımına ilişkindir, üçüncü taraf web sitelerini kapsamaz.

**İSTİSNAİ HALLER**

Aşağıda belirtilen sınırlı hallerde Mahallemizde, işbu "Gizlilik Politikası" hükümleri dışında kullanıcılara ait bilgileri üçüncü kişilere açıklayabilir. Bu durumlar sınırlı sayıda olmak üzere aşağıda belirtilmiştir:

1. Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, Yönetmelik v.b. yetkili hukuki otorite tarafından çıkarılan ve yürürlülükte olan hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uymak amacıyla,

2. Mahallemizde’nin kullanıcılarla akdettiği "Kullanıcı/Üyelik Sözleşmesi"nin ve diğer sözleşmelerin gereklerini yerine getirmek ve bunları uygulamaya koymak amacıyla,

3. Yetkili idari ve adli otorite tarafından usulüne göre yürütülen bir araştırma veya soruşturmanın yürütümü amacıyla kullanıcılarla ilgili bilgi talep edilmesi halinde,

4. Kullanıcıların hakları veya güvenliklerini korumak için bilgi vermenin gerekli olduğu hallerde.

**E-POSTA GÜVENLİĞİ**

Mahallemizde’nin Müşteri Hizmetleri’ne, herhangi bir başvuru ya da talebinizle ilgili göndereceğiniz e-postalarda, asla kredi kartı numaranızı, şifrelerinizi, kartın son kullanım tarihi vb bilgileri yazmayınız. E-postalarda yer alan bilgiler üçüncü şahıslar tarafından görülebilir. Mahallemizde e-postalarınızdan aktarılan bilgilerin güvenliğini hiçbir koşulda garanti edemez.

**İŞLENEN VERİLER**

Mahallemizde, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan böyle “KVKK” olarak anılacaktır) kişisel veri sayılan bazı verileri işleyebilir. Aşağıda, KVKK kapsamında kişisel veri sayılan bilgiler sıralanmıştır.

1. Kimlik Bilgileri
2. İletişim Bilgisi
3. Adres Bilgisi
4. Konum Bilgisi
5. Kullanıcı Bilgisi
6. Kullanıcı İşlem Bilgisi
7. İşlem Güvenliği Bilgisi
8. Finansal Bilgiler
9. Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi
10. Olay Yönetimi Bilgisi
11. Pazarlama Bilgisi

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 3. ve 7. maddeleri çerçevesinde, geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, anılan kanun hükümleri uyarınca kişisel veri olarak kabul edilmeyecek ve bu verilere ilişkin işleme faaliyetleri işbu Gizlilik Politikası hükümleri ile bağlı olmaksızın gerçekleştirecektir.

**VERİLERİN KULLANIM ALANLARI VE AMAÇLARI**

Mahallemizde, Kullanıcıya ait ve onun tarafından verilen kişisel verileri, rezervasyon işlemlerinin yapılması da dahil olmak üzere, Mahallemizde tarafından sunulan hizmetlerden Kullanıcının faydalandırılması, Kullanıcılara kişiselleştirilmiş hizmetlerin sunulması, sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi ve yeni hizmetlerin tanıtılması ve bu doğrultuda tarafınıza gerekli bilgilendirmelerin yapılması, Kullanıcıların Site/Mobil uygulamadaki kullanıcı deneyiminin kalitesinin arttırılması dahil olmak üzere Mahallemizde tarafından sunulan hizmetlerden kullanıcıları faydalandırmak için gerekli çalışmaların doğru şekilde ve gereği gibi yapılması; Mahallemizde tarafından sunulan hizmetlerin kullanıcılarımızın beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması; Mahallemizde’nin ve/veya Mahallemizde ile iş ilişkisi içerisinde olan kişi ya da şirketlerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini ve Mahallemizde’nin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla işlenebilecektir.

Mahallemizde, KVKK’nun 5, 6 ve 8. maddeleri uyarınca ve/veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde kişisel verileri Kullanıcının ayrıca rızasını almadan işleyebilecek ve üçüncü kişilerle paylaşabilecektir. Bu durumların başlıcaları aşağıda belirtilmiştir:

1. Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
2. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
3. Veri Sahibi ile şirket arasında herhangi bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
4. Şirket’in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
5. Veri Sahibi’nin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
6. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
7. Veri Sahibi’nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirket’in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

**VERİLERE ERİŞİM**

Mahallemizde, Kullanıcıya ait kişisel verileri ve bu kişisel veriler kullanılarak elde ettiği yeni verileri, işbu Gizlilik Politikası ile belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesi için Mahallemizde’nin hizmetlerinden faydalandığı üçüncü kişilere, söz konusu hizmetlerin temini amacıyla sınırlı olmak üzere aktarılabilecektir. Mahallemizde ayrıca, işbu Gizlilik Politikası’nda belirtilen amaçlar dahilinde verileri ortakları, iştirakleri ve hukuken yetkili kurum ve kuruluşlara aktarabilecektir.

Mahallemizde, Kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi (iyileştirme ve kişiselleştirme dâhil), Kullanıcının güvenliğini sağlamak, hileli ya da izinsiz kullanımları tespit etmek, operasyonel değerlendirme araştırılması, Site/Mobil uygulama hizmetlerine ilişkin hataların giderilmesi ve işbu Gizlilik Politikası’nda yer alan amaçlardan herhangi birisini gerçekleştirebilmek için SMS gönderimi yapanlar da dahil olmak üzere dış kaynak hizmet sağlayıcıları, barındırma hizmet sağlayıcıları (hosting servisleri), hukuk büroları, araştırma şirketleri, Mahallemizde’nin işbirliği ve kampanya yaptığı şirketler, çağrı merkezleri gibi üçüncü kişiler ile paylaşabilecektir.

Kullanıcı, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak kaydı ile bahsi geçen üçüncü tarafların Kullanıcının kişisel verilerini dünyanın her yerindeki sunucularında saklayabileceğini, bu hususa peşinen muvafakat ettiğini kabul eder.

Verilere Erişim Hakkı ve Düzeltme Talepleri Hakkında Kanun’un 11. maddesi uyarınca Kullanıcılar;

* Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Kullanıcılar olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi https://www.mahallemizde.com internet sitesinden ulaşabileceğiniz Mahallemizde Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası’nda düzenlenen yöntemlerle birlikte tarafımıza iletebilirsiniz. Mahallemizde, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde değerlendirecek ve ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirketimizin Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

Kullanıcı, işbu Gizlilik Politikası’na konu bilgilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğini taahhüt eder. Kullanıcının güncel bilgileri sağlamamış olması halinde Mahallemizde’nin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Kullanıcı, herhangi bir kişisel verisinin Mahallemizde tarafından kullanılamaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde Site/Mobil uygulamanın işleyişinden tam olarak faydalanamayabileceğini kabul ile bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını beyan eder.

**KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ**

Mahallemizde, Kullanıcı tarafından sağlanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca saklayacaktır.

Buna ek olarak, Mahallemizde, Kullanıcı ile arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

**VERİ GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN ÖNLEMLER VE TAAHHÜTLER**

Mahallemizde, KVKK ve ilgili mevzuatta belirlenen veya işbu Gizlilik Politikası’nda ifade edilen şartlarda,

* Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini,
* Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini ve
* Kişisel verilerin muhafazasını

sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmayı taahhüt eder.

Mahallemizde, Kullanıcı hakkında elde ettiği kişisel verileri işbu Gizlilik Politikası ve KVKK hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamaz.

Web Sitesi ve/veya Mobil uygulama üzerinden başka uygulamalara link verilmesi halinde, Mahallemizde, uygulamaların gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

**İLETİŞİM İZNİ**

Mahallemizde’nin Kullanıcı Sözleşmesi ve işbu bildirimi kabul etmekle, bizimle paylaşılmasına rıza göstermiş olduğunuz kişisel verilerinizin, tarafınıza çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi ve size özel reklam, satış, pazarlama, anket, rezervasyon ayrıcalığı ve benzer amaçlı her türlü elektronik iletişim yapılması ve diğer iletişim mesajlarının gönderilmesi amacıyla; toplanmasına, saklanmasına, işlenmesine, kullanılmasına, aktarımına izin vermiş bulunmaktasınız. Bu kişisel verileriniz, aynı amaçlara yönelik olarak; Mahallemizde, iş ortakları, iştirakleri ve sözleşme ilişkisi içerinde olduğumuz yurt içi ve/veya yurt dışındaki üçüncü taraflarla paylaşılacaktır. Kullanıcılar, kişisel verilerinin Mahallemizde tarafından bu şekilde kullanımına ve saklanmasına rıza gösterdiklerini kabul ve beyan eder. Mahallemizde, söz konusu kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 12. maddesi uyarınca güvenli şekilde saklanması, yetkisiz erişimlerin ve hukuka aykırı veri işlemelerin önlenmesi için gereken her türlü tedbiri alacaktır.

**COOKIES - ÇEREZLER**

Sitemizde “cookie” (çerez/bilgi blokları) teknolojisi kullanılmaktadır. Çerezler, Sitemizin kullanıcılarımıza ve ziyaretçilerimize ait bilgisayar veya diğer cihazlarda kayıt tutması amacıyla aktardığı bilgi parçacıklarıdır. Sitemizi ziyaret ettiğinizde, bilgisayar veya diğer cihazlarınıza “cookie” (çerez) yerleştirebiliriz. Böylece Sitemizi ziyaret ederken tercihlerinizi kaydetmeniz sağlanarak Sitemizdeki çevrim içi tecrübeniz gelişecektir. Çerezler, sizin hakkınızda herhangi bir kişisel veri toplamaz, Mahallemizde’nin sizinle iletişime geçmesi için herhangi bir kişisel veri iletmez, aynı zamanda bilgisayarınızdan veya diğer cihazlarınızdan herhangi bir bilgi de aktarmaz. Çerezler, sitemizde en çok ilginizi çeken bölümleri belirleyip size sayfamızda bunlardan daha fazla sunabilmek ve Sitemiz içeriğinin zenginleştirilmesi ve Sitemizin etkin kullanılabilmesine yönelik olarak ziyaretçilerimize göre en iyi nasıl uyarlamamız gerektiğini öğrenmek için kullanılır.

Geçici çerezler, sitemizi kaç kez ziyaret ettiğinizi belirlemek amacıyla kullanılıp internet tarayıcınızdan çıktığınızda silinir. Kalıcı bir çerez ise, internet tarayıcınız aracılığı ile bilgisayarınıza ve diğer cihazlarınıza kaydedilip Sitemize girdiğinizde, siteyi daha önce ziyaret edip etmediğinizi bildirmek amacıyla kullanılır. Çerezlerin kullanımına itiraz edebilirsiniz. Sitemize erişmek için bir web tarayıcısı kullandığınızda, tarayıcınızı tüm çerezleri kabul edecekleri, tüm çerezleri reddedecekleri veya bir çerez gönderildiğinde sizi uyaracak şekilde yapılandırabilirsiniz. Cihazınızın işletim sistemi çerezler için ek kontroller içerebilir. Çerezleri devre dışı bırakmanın Sitemizin belirli özelliklerine erişme ve kullanma özelliklerini etkileyebileceğini lütfen unutmayın. Çerezlerin [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) internet sitesindeki en yeni özelliklerden faydalanmanızı ve daha iyi bir çevrim içi deneyim yaşamanızı sağladığını ve bu nedenle çerezleri açık tutmanız gerektiğini unutmayınız.

**ÇEREZLERİN KULLANIMI ve KULLANICILAR TARAFINDAN ENGELLENMESİ**

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz. Aşağıda buna ilişkin bazı linkler sunulmuştur.

|  |  |
| --- | --- |
| **Adobe Analytics** | <http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html> |
| **AOL** | <https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser> |
| **Google Adwords** | <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en> |
| **Google Analytics** | <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> |
| **Google Chrome** | <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647> |
| **Internet Explorer** | <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> |

**WEB BEACONS - WEB İŞARETLERİ**

Web Beacons (web işaretleri) ve benzeri teknolojiler, web sayfalarında, reklamlarda ve e-postalarda üçüncü taraflarla iletişim kuran küçük kod parçacıklarıdır. Örneğin, belirli bir internet sayfasını ziyaret eden kullanıcı sayısını tespit etmek, çerezleri dağıtmak veya iletişim kurmak ve kullanım alışkanlıklarını anlamak için web işaretleri kullanılabilir. Ayrıca, ticari elektronik iletilerin açılıp açılmadığını, işlem gördüğünü veya iletildiğini anlamak için e-postalarda da web işaretleri kullanılabilir. Genelde internet sayfalarının bir parçası olarak görülen elektronik imajlar ve reklam başlıkları, web işareti görevi görürler.

Sitemize reklam veren üçünü kişi reklam verenler, reklamlarında çerezler veya web işaretleri kullanabilirler. Mahallemizde’nin, üçüncü kişilerin bu çerezler ve web işaretleri üzerinde herhangi bir kontrolü yoktur. Buna ek olarak, Mahallemizde, başka şirketlerin internet siteleri üzerinde reklam yayımladığında çerezler veya web işaretleri kullanabilir. Bu yolla toplanan bütün bilgiler, Mahallemizde Gizlilik Politikası doğrultusunda yönetilir.

**GİZLİLİK POLİTİKASINDA DEĞİŞİKLİK YAPMA HAKKI**

Mahallemizde, KVKK, ilgili mevzuat ve Türkiye Cumhuriyeti yasalarındaki kesin sınırlayıcı kurallarla çelişmemek kaydıyla, işbu Gizlilik Politikası hükümlerini her zaman değiştirebilir, genişletebilir ya da daraltabilir. Yeni ve/veya geçerli Gizlilik Politikası, web sitesi, mobil uygulama vs yollarla ya da kullanıcı başkaca herhangi bir şekilde Mahallemizde veya Mahallemizde’ye ait araçlar ve dijital materyallerle iletişime geçtiğinde ve kendisine herhangi bir araç ve yöntemle sunulduğunda geçerlilik kazanır.

Gizlilik politikasıyla ve diğer hususlarla ilgili daha fazla bilgi almak, talep, öneri ve şikayetlerinizi sunmak için aşağıdaki iletişim kanallarından bizlere ulaşabilirsiniz.

Adres : Feriköy Mah. Lala Şahin Sok. No:86/5 Şişli/İstanbul

E-Posta : info@mahallemizde.com

KEP : acldanismanlik@hs01.kep.tr

Tel : 0532 747 31 00