****

**MAHALLEMİZDE KULLANICI SÖZLEŞMESİ**

**1. TARAFLAR**

1.1. İşbu sözleşmede, www.mahallemizde.com (bundan sonra “web sitesi” olarak anılacaktır) web adresinde ve/veya Mahallemizde’ye ait mobil uygulamalar üzerinde yer alan esaslar ve kurallar, Mahallemizde tarafından sunulan hizmetlerin şart ve koşulları, ayrıca www.mahallemizde.com adresinin ve Mahallemizde’ye ait mobil uygulamanın kullanılmasına ilişkin kuralları düzenlemektedir. Web sitesinde ve/veya mobil uygulamada yer alan tüm kurallar, işbu kullanıcı sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır.  
  
1.2. İşbu sözleşme sizinle, Feriköy Mah. Lala Şahin Sok. No:86/5 Şişli/İstanbul adresinde yerleşik “ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ.(Şirket ismi)” (Bundan sonra “Mahallemizde” olarak anılacaktır) arasında yapılmakta olup; hizmetlerimizi kullanmakla, işbu kullanıcı sözleşmesinin hüküm ve şartlarını kabul etmiş olacaksınız. Mahallemizde, aracılık hizmetlerinin sürekliliğini sağlama, ileride doğacak teknik zorunluluklar veya mevzuata uyum sağlanması amacıyla işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak değiştirme ya da tadil etme hakkına sahip olup; değişiklikler Mahallemizde’nin sitesinde yayınlandıkları tarihte geçerli olurlar.

**2. TANIMLAR**

İşbu sözleşmede yer alan;

**Mahallemizde** **:** ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ. tüzel kişiliğini ve tüzel kişiliğe bağlı kurulan web sitesi ile mobil uygulamayı,

**Web Sitesi** **:** [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) web adresini,

**Sözleşme :** İşbu Mahallemizde Kullanıcı Sözleşmesini,

**KVKK :** Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanunu,

**Hizmet Alan :** Mahallemizde yer alan veya yeni açılacak hizmet kategorisinde; tadilat, tamirat vb. hizmetleri almak için hizmet veren gerçek yahut tüzel kişi ile anlaşmak isteyen veya anlaşan kişiyi,

**Hizmet Veren :** Mahallemizde yer alan yahut yeni açılacak hizmet kategorisinde; hizmet almak isteyen kişilere kendi iştigal alanı ile ilgili olması kaydıyla teklif vermek isteyen yahut teklif veren kişiyi,

**Hizmet Talebi :** Hizmet almak isteyen gerçek veya tüzel kişinin hangi alanda, hangi iş için hizmet almak istediğini hizmet talep formunu doldurarak oluşturması ve yayınlaması,

**Hizmet Talep Formu :** Hizmet almak isteyen kişinin ihtiyaç duyduğu hizmeti alması için gerekli bilgileri doldurduğu formu,

**Kullanıcı :** Mahallemizde’ye ait web sitesi ya da mobil uygulama üzerinden işlem yapan, hizmet veren veya hizmet alan kişiyi,

**Hizmet Kategorileri :** Mahallemizde yer alan hizmetlerin her birinin tanıtımının yapıldığı yer,

**Hizmet :** Nakliye, ev tadilat ve dekorasyon, tamirat ve bakım servisi, temizlik ve ilaçlama, eğitim ve özel ders, organizasyon, oto servis ve bakım, sigorta, kişisel bakım ve sağlık, yazılım, bahçe peyzaj vb. tüm alanlardaki ihtiyaçları,

**Üye :** Web Sitesi’nde kullanıcı adı ve şifre oluşturarak üye kaydı oluşturan Kullanıcıları,

**Müşteri :** Hizmet vermek isteyen ile iletişime geçen hizmet almak isteyenin, hizmet veren karşısındaki sıfatını,

**Yasa :** Türkiye Cumhuriyeti içerisinde geçerli, yayımlanmış ve uygulanan her türlü kanun, kanun hükmünde kararname, Cumhurbaşkanlığı kararnamesi, yönetmelik, genelge gibi tüm metinleri,

**FSEK :** Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve ilgili diğer mevzuatı,

**Mücbir Sebep :** Herhangi bir sorumluluğun veya taahhüdün zamanında yerine getirilmesine engel teşkil edecek vefat, iflas, tutukluluk, hastalık, doğal afet, savaş vb. durumları ve durumlardan kaynaklı önüne geçilmesi mümkün olmayan sonuçları,ifade eder.

**3. AMAÇ VE KAPSAM**

3.1. Mahallemizde, bu web sitesi ya da mobil uygulama üzerinden hizmet almak için talepte bulunarak hizmetlerden faydalanmak isteğini ortaya koyan müşteriler ile bu hizmetleri sağlayacak esnaf, tacir vb. gerçek veya tüzel kişiyi buluşturarak, söz konusu talep çerçevesinde hizmet vereni, yapılacak işi gerçekleştirmesi adına müşteriye yönlendirir ve müşterinin tadilat, tamirat vb. işlerinin gerçekleştirilmesine, hizmet verenin de müşterisine ihtiyaç duyduğu hizmeti ulaştırmasına ve gerçekleştirmesine aracı olur.

3.2. Mahallemizde, yukarıda belirtildiği gibi hizmet almak isteyen ile hizmet vermek isteyen kişileri bir çatı altına toplamak için kurulan bir şirkettir.

3.3. Web sitesinde veya mobil uygulamada yer alan hizmetleri kendisi sağlamadığı gibi hizmet verene tedarik işini de yürütmez.

3.4. [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) aracı hizmet sağlayıcısı olup, aracılık ettiği elektronik ortamı kullanan gerçek veya tüzel kişiler tarafından sağlanan hizmetin içeriğini kontrol etmek, bu içerik ve bu içeriğe konu mal ve hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir.

**4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ :**

**4.1. Hizmet Alan Üyelerin Hak Ve Yükümlülükleri**

4.1.1. Hizmet alan kişi profili oluşturma şu şekilde gerçekleşmektedir; Hizmet almak isteyen kullanıcı siteye gelir, kendi arzusu ile isterse siteye üye olur. Üyelik esnasında [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) ile e-posta adresi; ad-soyad, adres ve cinsiyet bilgisi paylaşır ve şifresini oluşturarak sisteme dahil olur. Üye olan hizmet alan kullanıcı, üye olmayan kullanıcıya nazaran ilaveten şu haklara sahiptir;

1. Profil sayfası üzerinden bilgilerini güncelleyebilir,
2. Hizmet talebi oluşturabilir,
3. Hizmet veren gerçek veya tüzel kişilere mesaj gönderebilir,
4. Hizmet veren gerçek veya tüzel kişilerin yayınladığı ilanlara yorum yazabilir ve beğendiği ilanları favori ilanları bölümüne ekleyebilir.

bu bilgiler sistemimizde kayıt edilmek suretiyle tutulmaktadır. Üye olan hizmet almak isteyen kullanıcının etkileşim sınırı bu kadardır.

Üye olsun veya olmasın tüm hizmet almak isteyen kişiler ilanlar içinde tarama yapabilir, hizmet veren gerçek veya tüzel kişilerin bilgilerini görebilir.

4.1.2. Yukarıda bahsi geçen bilgilerin bazıları kendi web sayfamız üzerinden hizmet almak isteyenlere veya diğer kişilere yanıt vermeye ihtiyacı olan hizmet verenlere veya Mahallemizde’nin bağlantılı olduğu kişilere gönderilecektir.

4.1.3. Hizmet alan, Mahallemizde’nin hizmet alan ve hizmet veren arasında bir aracı ve yer sağlayıcı olduğunu, alınacak hizmetle ile ilgili hiç bir vaadi, taahhüdü, garantisi ve sorumluluğu olmadığını kabul eder.

4.1.4. Hizmet Alan, [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) sitesine kayıt olurken veya hizmet talebinde bulunurken verdiği adres, telefon, konum ve diğer iletişim bilgilerinin doğruluğundan ve içeriğinden sorumlu olup, eksik, yanlış ve hatalı bilgiler nedeni ile hizmetin yapılamamasından dolayı Mahallemizde’yi sorumlu tutamaz.

4.1.5. Eğer sağlanan herhangi bir bilgi yanlış, güncel olmayan veya eksik ise veya Mahallemizde’nin bu bilgilerin, yanlış, güncel olmayan veya eksik olduğundan şüphelenmek için nedenleri var ise, Mahallemizde, hizmet almak isteyen kişinin güncel veya gelecekteki Mahallemizde hizmetlerinden yararlanmasına engel olma hakkına sahiptir.

4.1.6. Bilgisi dahilinde veya dahilinde olmadan herhangi bir şekilde Mahallemizde’nin hizmetlerine hizmet almak isteyen kişinin şifresiyle yapılan girişlerden tamamen hizmet alan sorumludur.

4.1.7. Hizmet alan, Mahallemizde’nin hiç bir şekilde hizmet veren ve hizmet verenin temsilcisi, bayisi, distribütörü olmadığını, onun adına hiç bir garanti, vaat ve taahhütte bulunmadığını kabul ve beyan eder.

4.1.8. Hizmet alan, [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) sitesi yahut mobil uygulama üzerinden ilana konu edilen hizmet talebi ile ilgili hizmet veren ve hizmet verenin bilmesi gereken bütün koşulları ilanda belirtmek zorundadır.

4.1.9. Hizmet almak isteyen kullanıcı olarak Mahallemizde hizmetlerini reklam amaçlı kullanmayacağınızı sadece kişisel amaçlı kullanacağınızı kabul eder ve onaylarsınız. Mahallemizde web sitesinin, mobil uygulamasının veya hizmet veren gerçek veya tüzel kişileri, Mahallemizde hizmetleri ile rekabete sokmak, hizmet verenleri taciz etmek için veya burada belirtilen bir hizmet isteği dışında kullanılması mümkün değildir. Mahallemizde web sitesinde yayınlamış hizmet veren profilleri, tarama bilgileri ve değerlendirmeler/puanlama ve yorumlar (hizmet alan kullanıcı tarafından konulan herhangi bir değerlendirme/puanlama ve yorumlar veya diğer içeriklerde dahil olmak üzere) gibi herhangi bir bilgi ve içeriğin sadece ve sadece Mahallemizde’nin mülkiyetinde olduğunu ve hizmet alan kullanıcı olarak bunları kopyalamayacağınızı, yayınlamayacağınızı kabul beyan ve taahhüt etmiş bulunmaktasınız.

4.1.10. Yukarıda belirtilen herhangi bir yükümün ihlal edilmesiyle doğacak zararlarının yükümlülüğünü ve hizmet alan kullanıcı olarak sizin ihlalinizden kaynaklanarak üçüncü bir tarafın Mahallemizde’ye karşı olabilecek iddialarının ve bu iddialardan dolayı doğacak olan Mahallemizde’nin zararını hizmet alan kullanıcı olarak tazmin edeceğinizi bu sözleşmeyi onayladığınız anda kabul etmiş ve tamamen Mahallemizde’ye karşı sorumlu olduğunuzu peşinen beyan etmiş bulunmaktasınız.

4.1.11. Mahallemizde hizmetlerinin veya sistemlerinin kişisel olmayan veya herhangi bir uygunsuz kullanım veya kullanmaya teşebbüs edilmesi veya Mahallemizde’nin bundan şüphelenmesi veya saptaması, bununla sınırlı olmamakla birlikte, web sayfasını çökertme, sızma, dolandırma, reklam yapma, yayını bozma, istenmeyen e-posta yollamak gibi faaliyetlerde bulunulması durumda Mahallemizde, derhal hizmet alan kullanıcıya haber vermeksizin erişiminizi sonlandırma ve size haber vermeksizin yasal yollara başvurmaya veya bununla sınırlı olmamakla birlikte meydana gelebilecek gelir kaybı, onarım, yasal ücretler, maliyet ve giderleri karşılamak için ihtiyadi tedbir kararı alınması veya mahkeme yoluna giderek yasal işlemlerine başlama veya diğer hukuki yollara başvurma hakkına sahiptir.

4.1.12. Hizmet alan/kullanıcı; Mahallemizde’ye hizmet alan/kullanıcıların verdikleri her girilen yanlış bilgi başına Mahallemizde’ye, bu sorundan kaynaklı olarak etkilenmiş her bir hizmet veren gerçek veya tüzel kişiye ve hizmet alan/kullanıcılar tarafından girilen hatalı, yanlış, uygunsuz bilgiden dolayı mağdur olmuş kişi veya kişilere ortaya çıkabilecek avukat masrafları ve bunlara ilişkin ortaya çıkabilecek dolaylı masrafların toplamı veya kasıtlı, yanıltıcı, zararlı, sahte işlemlerden dolayı ortaya çıkabilecek gerçek zararlar, doğrudan veya takiben ceza gerektiren adli ve para cezalarının toplamı ile birlikte yasal para cezaları, maliyetleri ve bunlara ilişkin ortaya çıkacak dolaylı masrafların toplandığında hangi miktar daha yüksek ise o miktarı ödemek ile yükümlü olduğunuzu Kabul beyan ve taahhüt etmiş bulunmaktadır.

4.1.13. İşbu sözleşme çerçevesinde KULLANICI, web sitesine yüklediği veya Mahallemizde’nin sistemi üzerinde kullanılmak üzere tevdi edilmiş her türlü materyalin, hiçbir gerçek ya da tüzel kişinin haklarını ihlal etmediğini; bu hakları, kanuna aykırı olarak kullanmadığını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.14. 18 yaşını doldurmuş olan herhangi bir kullanıcı, işbu sözleşme koşulları uyarınca üyelik formu ile talep edilen bilgileri doğru ve eksiksiz olarak doldurarak herhangi bir hizmet talebi oluşturabilir.

4.1.15. Üye olmadan hiçbir kullanıcı hizmet talebi oluşturamaz. Hizmet alanların üyelikleri ücretsizdir.

4.1.16. ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ. üyenin oluşturduğu Hizmet Talebini kendi denetiminden geçirdikten sonra, uygun görmesi halinde yayımlar. Hizmet Talebi’nin içeriğine ilişkin tüm sorumluluk, talebi oluşturan kişi yani hizmet almak isteyene aittir.

4.1.17. Hizmet Alan, Hizmet Talebi için yalnız bir Teklifi kabul edebilir. Teklifin kabul edilmesi, Hizmet verildiği takdirde Hizmet Verene ödeme yapmak için yasal olarak bağlayıcı bir anlaşma yapıldığı anlamına gelmez.

4.1.18. Hizmet Alanın işbu sözleşme koşullarına uymaması nedeniyle doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk bizzat Hizmet Alan’a aittir.

4.1.19. Hizmet Alan, Hizmet Veren ile yaptığı sözleşmede, ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ.’nin hiç bir şekilde sözleşmenin tarafı olmadığını ve sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.

4.1.20. Kimyasal madde, patlayıcı madde, taşınması ve/veya bulundurulması izne tabi maddeler hizmet kategorisinde yer alamayacağı gibi, başka ad altında işbu maddelerin ticaretinin yapılması veya herhangi bir hukuka aykırılığın tespiti yahut Mahallemizde’nin bu hususta şüphelenmesi durumunda hizmet alan ve hizmet veren kullanıcıyı kalıcı olarak üyelikten çıkarmaya ve hakkında suç duyurusunda bulunmaya yetkilidir. Kullanıcı ve/veya müşteri bu niteliğe sahip hiçbir maddenin hizmet kategorisinde yer almasını isteyemez.

4.1.21. Kullanıcı, gerek sistemi ve Mahallemizde tarafından sağlanan altyapıyı kullanırken, gerek talep oluştururken, gerek form doldururken, mail atarken ve talep içeriğini belirlerken, yasalara, genel ahlaka, asgari davranış ve karşılıklı saygı kurallarına uygun hareket eder. Mahallemizde kendi adına bunu kullanıcıya garanti eder. Aksi davranış durumunda, yani yasalara yahut genel ahlaka aykırı mesaj, talep veya mailin tespit edilmesi durumunda kullanıcı süresiz olarak üyelikten çıkarılacaktır.

**4.2. Hizmet Veren Üyelerin Hak ve Yükümlülükleri**

4.2.1. Hizmet veren, üyelik formunda belirtmiş olduğu isim, soy isim, telefon, adres ve sair ticari / kurumsal bilgilerinin doğru ve güncel olduğunu taahhüt eder.

4.2.2. Hizmet veren Mahallemizde’ye, isim, adres, e-posta ve telefon numarası dâhil olmak üzere iletişim bilgilerini ve isim, şehir, iş yerine uzaklık, web sitesi, iş tanımı, ödeme şekli, çalışma saatleri, referanslar ve nitelikler, değerlendirmeler ve incelemeler, önceki işlere ait fotoğraf portföyü, kuruluş yılı, teklif fiyatı(bağlayıcılığı olmayan) ve seçilen randevu saati gibi, ancak bunlarla sınırlı olmayan tüm bilgilerini halka açık bir şekilde yayınlama ve/veya müşteriye/hizmet almak isteyene ve müşterinin seçtiği kişilere iletme konusunda yetki vermektedir.

4.2.3. Hizmet veren, sunmuş olduğu içerik, görsel, ürün ve hizmetler ile ilgili 3. şahıslara karşı tek başına sorumlu olduğunu, 3. şahıslardan gelebilecek her türlü hak talebinin ve yasal başvuruların tek muhatabı olduğunu, Mahallemizde üzerinden sunduğu içerikler ile ilgili Mahallemizde’nin uğrayacağı her türlü zararı tazminle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.

4.2.4. Kullanıcı var olan hizmet kategorilerden birini seçmek suretiyle profil oluşturarak Hizmet Veren gerçek veya tüzel kişi olabilir. Profil eksiksiz ve açık olarak doldurulmalıdır. Seçilen hizmet kategorisi ile ilgili hizmetleri vermek için gerekli lisansa (varsa) ve nitelik, deneyim ve kabiliyete sahip olduğunu kanıtlayacak ek belge, lisans, ehliyet, diploma gibi evrakların da girişi yapılmalıdır. Profil oluşturabilmek ve Hizmet Veren kişi olmak için en az 18 yaşında ve temyiz kudretine sahip olmak gerekmektedir. Hizmet Veren kişi tarafından belirtilen bilgi veya beyanların doğruluğunu Hizmet Veren kayıtsız şartsız taahhüt eder. Bu bilgi veya beyanların doğruluğunun sorumluluğu Hizmet Veren gerçek veya tüzel kişiye aittir.

4.2.5. ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ. , Hizmet Veren kişinin Web Sitesi üzerinde oluşturduğu hizmet kategorisine ilişkin profilini kendi denetiminden geçtikten sonra uygun görmesi halinde yayınlamalarını sağlar.

4.2.6. ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ. , içeriklerini kendilerinin oluşturduğu ve Mahallemizde tarafından onaylanan, Hizmet veren ve Hizmet alanın ürün veya hizmet talebi bilgilerinin işbu sözleşme hükümleri çerçevesinde, [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) Web Sitesi’nde yer almasını sağlar. [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) yalnızca bir platformdur, Web Sitesi’nde yer alan hizmetlerin sahibi veya sağlayıcısı değildir.

4.2.7. Hizmet verenin www.mahallemizde.com üyeliği ücretli olup seçtiği her bir katagori başına, aylık 99 TL. (doksandokuztürklirası), yıllık ise 990 TL (dokuzyüzdoksantürklirası)’dir. Hizmet veren Üyeler, tek bir Üye hesabı üzerinden aynı anda birden fazla Hizmet Talebine ilişkin teklif verebilirler.

4.2.8. Hizmet veren, istediği zaman ve gerekçesiz olarak Mahallemizde sitesinde yayınladığı ilanları kaldırma veya geçici olarak durdurma, kendisine sağlanan hizmeti durdurma veya tamamen sona erdirme hakkına sahiptir. Ancak o zamana kadar onaylanmış hizmetler ile ilgili Hizmet verenin ifa yükümlülüğü devam etmektedir.

4.2.9. Hizmet veren, Mahallemizde web sitesinde ilan edilen hizmetlerle ile ilgili olarak, müşteriyi/hizmet alanı aldatıcı, yanıltıcı veya onun tecrübe ve bilgi noksanlıklarını istismar edici, müşterinin can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürücü, şiddet hareketlerini ve suç işlemeyi özendirici, kamu sağlığını bozucu, hastaları, yaşlıları, çocukları ve özürlüleri istismar edici duyurular ve ayrıca örtülü reklam yapamaz. Bu ilkelere aykırı içerik yayınlanmasından doğan tüm hukuki ve cezai sorumluluk Hizmet verene aittir.

4.2.10. Hizmet veren, ücreti karşılığı aldığı listeleme, vitrin gösterimi, Premium Üyelik gibi hizmetlerin para iadesini hiç bir şekilde talep edemez.

4.2.11. Üyelerin, sisteme giriş bilgilerini (kullanıcı adı ve şifre) korunması üyenin kendi sorumluluğundadır. Üyenin, Kullanıcı adı ve şifresi paylaşılmamalı ve özenle korunmalıdır. Üyeler, Üye hesabının kendi kusurları sebebiyle başka kişiler tarafından kötü niyetle kullanılması durumunda, üyeler doğrudan sorumludur. Mahallemizde, bu sebeple ödemek zorunda kalacağı her türlü adli/idari para cezası ve/veya tazminat için Üye’ye aynen rücu hakkına sahiptir.

4.2.12. Üyeliğe ilişkin kullanım hakları, kullanıcı adı ve şifresi bir başka kişiye devredilemez.

4.2.13. Hizmet veren, Mahallemizde sitesi üzerinden yaptığı faaliyetler dolayısı ile kullanıcıların ya da 3. kişilerin haklarının ihlal edilmesi halinde, Mahallemizde sitesine yasal bir yaptırım ya da başvuru gelmesi halinde Mahallemizde’nin uğrayacağı zararları karşılamakla yükümlüdür.

**4.3. Mahallemizde’nin Hak ve Yükümlülükleri**

4.3.1. Mahallemizde sitesi, Hizmet Veren gerçek veya tüzel kişiye ait hizmet, ürün ve sipariş bilgilerinin, kendisine bildirilmiş olan içeriğe uygun olarak, Web Sitesi’nde yer almasını sağlamakla yükümlüdür.

4.3.2. Mahallemizde, işbu sözleşmede bahsi geçen web sitesini tek taraflı istediği zaman durdurabilir, tamamen iptal edebilir, farklı bir alan adına yönlendirebilir. Bu kapsamda üyelerine kesintisiz ve süresiz hizmet vereceğini taahhüt etmez.

4.3.3. Kullanıcı, Web Sitesi’nin kullanımından veya bir arıza sonucu kullanım dışı kalmasından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı Web Sitesi'nden tazminat talep etmemeyi kabul ve taahhüt etmiştir. Kullanıcı ve sonuçta hizmet almak isteyen kişinin ihtiyacına karşılık gelen hizmet bilgi ve isteğini girmesiyle birlikte, O yer ve bölgede bulunan bu hizmeti verebilecek [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) hizmet veren kişilerinin listesini sunmak ana yükümlülüktür.

4.3.4. Mahallemizde, Hizmet alanın ihtiyacı olan hizmetin veya Hizmet verenin bulunmasında veya hizmet alanın bölgesindeki hizmet veren kişilerin yeterli beceriye sahip olup olmaması ya da hizmet alanın istediği hizmeti yapmaya gönüllü olup olamayacağını garanti etmemektedir. Listelenen hizmet veren kişilerin uzman olduklarını incelemek için gerekli adımları atmamıza rağmen, hizmet alan tarafından tercih edilen hizmet verenin hizmet uzmanlığı, kabiliyeti veya yapacağı işin kalitesi de garanti edilmemektedir. Hizmet veren kişilerin [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) web sayfası aracılığıyla verdikleri fiyat teklifleri sözleşme niteliğinde bağlayıcı teklifler değil, sadece bilgilendirme amaçlıdır ve Mahallemizde’yi bağlayıcı nitelikte değildir.

4.3.5. Hizmet veren kişi ile görüşmek için, doğrudan hizmet veren kişi ile çalışmak zorundasınız. Mahallemizde, herhangi bir hizmet veren gerçek veya tüzel kişiyi desteklemez veya tavsiye etmez. Hizmet veren kişi ile doğrudan kontak kurmak veya anlaşma sağlamak tamamen kullanıcıya/hizmet alan kişiye bağlıdır ve Mahallemizde sitesi olarak hizmet verenin performansına veya bitirilen işe veya işin kalitesine garanti veya güvence vermemekteyiz.

4.3.6. Hizmet veren kişiler Mahallemizde’nin çalışanları olmadığı gibi Mahallemizde sitesi, hizmet veren kişilerin bulunmasını sağlayan acenta, temsilci, bayii, distributor, danışman, yüklenici, ortak girişimci de değildir. Mahallemizde, hizmet alan tarafından talep edilen herhangi bir hizmeti kendisi yapmaz ve sorumluluğu kabul etmez. Haklarınız hizmet veren kişi ile yaptığınız sözleşme koşullarına ve bu koşulların yerel kanunları çerçevesinde saklıdır.

4.3.7. Herhangi bir hizmet veren gerçek veya tüzel kişi ile aranızda çıkabilecek bir anlaşmazlıkta, bu anlaşmazlığı hizmet alanın, hizmet veren kişi ile doğrudan görüşmesi gerekmektedir. Hizmet alan olarak Hizmet veren kişilerle yaptığınız görüşme/anlaşma ve bunun sonucunda ortaya çıkan bir anlaşmazlık durumunda meydana gelen her türlü hasar veya talep ( dolaylı veya tesadüfi zararlarda dahil olmak üzere), şüpheli veya şüphesiz, bilinen veya bilinmeyen, açık veya gizli ortaya çıkan her türlü hasar veya talepten (dolaylı veya tesadüfi zararlar dahil olmak üzere) Mahallemizde’yi (ve bizim çalışanlarımızı, direktörlerimizi,iştiraklerimizi, acentalarımızı), diğer kişi, firma ve varlıkları ( bizim iş ortaklarımız dahil olmak üzere, Mahallemizde tarafından istihdam edilen imalatçı veya tedarikçilerimizi), muaf tuttuğunuzu bu sözleşmeyi kabul ettiğiniz anda kabul beyan ve taahhüt etmiş bulunmaktasınız.

4.3.8. Mahallemizde, Üyeler tarafından sisteme yüklenen her türlü içerik, görsel ve sair verilerin doğruluğunu, ilanların ve içeriklerinin 3. kişilerin haklarını ihlal edip etmediğini kontrol etmez ve kullanıcılara bu garantiyi vermez. Her ne kadar Mahallemizde, basiretli tacir olarak üzerine düşen tüm sorumlulukları yerine getirmeye çalışıp sitede yayınlanacakları denetimden geçirse de bilindiği üzere sitede oluşturulan pek çok kısım kullanıcılar tarafından oluşturulmaktadır. Bu nedenle bu kullanıcıların oluşturduğu yayınların, 3. kişilerin/kurumların yasal haklarını ihlal etmesi durumunda bu durum çok ciddi hukuki sorunlara neden olabileceğinden tarafların öncelikle kendi aralarında sorunu çözmesini tavsiye etmektedir. Mahallemizde, yasal ihlaller konusunda ciddi şikayetlerin temelsiz kalması halinde bu durumu iddia edip Mahallemizde sitesinin yasal konulara maruz kalmasına neden olan taraftan, avukat ücretleri de dahil olmak üzere yaptığı tüm yasal masrafları ve ticari itibarın zedelenmesi nedeniyle talep edebileceği tazminatları talep hakkını saklı tutar.

4.3.9. Mahallemizde yasal bir telif hakkı, fikir ve sanat eseri, 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu vb. yasal hakların ihlalinin üye, kullanıcı ve hizmet veren tarafından yapıldığını öğrendiği, kendisine bildirimde bulunulduğu anda bu yasaların aradığı bilebilecek duruma geleceğinden bu bildirimden sonra ve bu durum itiraz eden tarafından yasal hak sahibi olunduğu belgeyle ispatlandığı takdirde bu duruma sebep olan kişiye (üye,kullanıcı, hizmet veren gerçek veya tüzel kişi)hiçbir ihtara gerek olmaksızın yasal hak konusunu oluşturan yayını, fotoğrafı, belgeyi, görseli yayından kaldırıp bu kişilerin üyeliklerine de son vermek hakkına da sahiptir.

4.3.10. Mahallemizde gerekli gördüğünde üyeler tarafından yüklenen ilanları, içerikleri ve/veya benzeri verilerin yayınını durdurabilir ve tamamen kaldırabilir. Bu hususta gerekçe göstermek zorunda değildir.

4.3.11. Fotoğraflar ve videolar gibi fikri mülkiyet hakları kapsamında bulunan içerikler için, tarafımıza, gizlilik ve uygulama ayarlarınıza tabi olan şu izni verirsiniz; Tarafımıza, Mahallemizde ve onun ile bağlantılı bir şekilde paylaştığınız fikri mülkiyet hakkı olan herhangi bir içeriği (Fikri Mülkiyet Lisansı) kullanmamız için münhasır olmayan, devredilebilir, alt lisans atanabilir, telifsiz, uluslararası bir lisans tahsis edersiniz. Fikri mülkiyet hakkı olan içeriğinizi ya da hesabınızı sildiğinizde, söz konusu içerik başkalarıyla paylaşılmadıysa veya bu kişiler tarafından silindiyse, bu Fikri Mülkiyet Lisansı'nın geçerliliği de sona erer.

4.3.12. Fikri mülkiyet hakkı olan içeriği sildiğinizde, söz konusu içerik, bilgisayardaki geri dönüşüm kutusunun boşaltılmasına benzer bir şekilde silinir. Ancak, silinen içeriğin makul bir zaman aralığı dahilinde yedek kopyalarda kalabileceğini kabul edersiniz (ancak bu bilgilere başkalarının ulaşması mümkün olmayacaktır).

4.3.13. Mahallemizde başka birisinin Web Sitesi’nin kullanımı ile ilgili davranışı sonucunda ortaya çıkan, bedensel zarar, duygusal rahatsızlık gibi fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, dolaylı veya dolaysız, genel, özel, tazmin edici, sonuçsal ve/veya arızi her türlü zararı ve/veya bir Hizmet veren gerçek veya tüzel kişinin verdiği hizmetlerden veya bir müşterinin verilen hizmet karşılığında Hizmet veren kişiye ödeme yapmamasından doğan diğer her türlü zararı reddeder ve bundan sorumlu değildir.

4.3.14. Mahallemizde, kendisine ait bilgisayar ağına ve bu ağdaki mevcut veri tabanı bilgilerine yapılabilecek saldırılar sonucu Kullanıcı bilgilerinin kötü amaçlı kişilerin eline geçmesi ve bunların kötü niyetli kullanılması halinde doğabilecek sonuçlardan dolayı sorumluluk kabul etmez.

4.3.15. Mahallemizde, Üyelerin, yanıltıcı ve aldatıcı içerik yayınlandığının tespiti ve/veya şikayet ve yasal başvuru halinde, sitesinde yayınlanan ilanların yayınını geçici veya sürekli olarak durdurma ve/veya Üyenin hesabını geçici veya tamamen kapatma hakkını saklı tutar.

4.3.16. Mahallemizde, Üyelerin vermiş olduğu iletişim bilgilerini, pazarlama ve istatistiksel amaçlı kullanabilir.

4.3.17. Mahallemizde, gerekli gördüğü takdirde, herhangi bir bildirimde bulunmadan üyelere ait hesapları dondurabilir, kısıtlayabilir ya da tamamen iptal edebilir. Hesabı dondurulan veya kısıtlanan Üye yazılı olarak talepte bulunduğu takdirde, kısıtlamanın ve iptalin sebebi Mahallemizde tarafından yazılı olarak kendisine bildirilir.

4.3.18. Mahallemizde, Kullanıcılarını, yeni hizmet veya projeler veya haberleri e-posta ya da sms yolu ile haberdar edebilir. Kullanıcıların söz konusu e-postaları almak istememesi halinde info@mahallemizde.com] adresine yazılı bildirimde bulunarak söz konusu bildirimleri almayı durdurabilir.

4.3.19. Kullanıcılar arasında fikri hakların ihlaline ilişkin herhangi ihtilaf olduğu takdirde ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ. kendisine ibraz edilecek kesinleşmiş ve icra edilebilir bir mahkeme kararına istinaden işlem yapmakla yükümlüdür. Diğer hallerde, kendi takdirinde olmak üzere işlem yapar.

4.3.20. Kullanıcılardan Hizmet verene ilişkin olarak gelen yorumlar/değerlendirmeler, Mahallemizde tarafından yapılacak gerekli kontrol ve onay akabinde tüm Kullanıcıların görebileceği şekilde yayınlanır. Mahallemizde’nin, söz konusu yorumları düzeltme ya da yayımlayıp yayımlamama yetkisi vardır.

4.3.21. Mahallemizde sitesi işbu sözleşme üzerinde tek taraflı olarak değişiklik yapabilir. Mahallemizde, yapılan değişiklikleri site üzerinden bildirecektir ve son versiyonun yayın tarihini bulunduracaktır. Üyeler şahsi ve kendilerine özel bildirim yapılmaması nedeni ile işbu sözleşmeye uymaktan imtina edemezler.

**5. KULLANIM KOŞULLARI HAKKINDA BİLGİLENDİRME**

5.1. Web Sitesi vasıtasıyla yayınlanan, fikir, tavsiye, açıklama, inceleme, teklif veya diğer bilgi ya da içerik, ilgili yazarlara aittir ve bunlara güvenilmesi tavsiye edilmemektedir. Bahsi geçen içerikten tamamen söz konusu yazarlar sorumludurlar.

5.2. Mahallemizde, Web Sitesi üzerindeki herhangi bir bilginin doğruluğu, bütünlüğü veya faydasını garanti etmez veya Web Sitesi üzerinde gösterilen, herhangi bir şahısça verilmiş fikir, tavsiye veya açıklamanın doğruluğu veya güvenilirliğini kabul, tasdik etmez veya sorumluluk kabul etmez.

5.3. Web Sitesi Mahallemizde’nin kontrolü altında olmayan başka internet sitelerine bağlantı veya referans içerebilir. Mahallemizde, bağlantılı sitenin içeriğinden, işlevselliğinden veya bağlantı kurulan yerdeki diğer bağlantıdan veya bağlantılı sayfadaki herhangi bir ücretlendirmeden veya güncellemeden sorumlu değildir.

5.4. Mahallemizde, Web Sitesi üzerinde yasadışı veya yasak olacak türden içeriği, Web Sitesi’nden kaldırma ve söz konusu ihlalcilerin üyeliğini sonlandırma hakkını saklı tutar. Bu hüküm, sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki türden içeriği kapsar;

1. Irkçılık, herhangi bir grup veya kişiye karşı nefret ve fiziksel zararı teşvik eden içerik gibi, diğer Kullanıcıya açıkça saldırıcı nitelikte olan,
2. Diğer Kullanıcıyı taciz eden veya tacizi savunan,
3. “Önemsiz posta”, “zincir mektup” veya istenmeyen toplu posta veya “spamming” iletimi içeren,
4. Yanlış veya yanıltıcı olduğunu bildiğiniz bilgileri teşvik eden,
5. İllegal faaliyetleri veya kötüleyici, tehdit edici, müstehcen, lekeleyici ve iftiracı nitelikte davranışları teşvik eden,
6. Korsan bilgisayar programları veya linklerin verilmesi, üretim esnasında konulmuş kopya korumalı cihazları atlatmaya yönelik bilgi verilmesi veya korsan resim, ses veya video dosyaları verilmesi veya korsan resim, ses veya video dosyalarına bağlantı verilmesi gibi, başka birinin telifli eserinin yasadışı veya yetkisiz kopyalanmasını teşvik eden,
7. Yasaklı veya şifre erişimli sayfalar veya saklı sayfa ya da görüntüler içeren (başka bir erişilebilir siteden link olarak verilmeyenler),
8. 18 yaşın altındaki bireyleri sömüren cinsel veya şiddet içerikli malzemeler sağlayan veya 18 yaş altındaki bir bireyden kişisel bilgiler talep eden,
9. Yasadışı silahların üretimi veya alımı, başka birinin mahremiyetinin ihlal edilmesi veya bilgisayar virüsleri verilmesi veya oluşturulması gibi yasadışı faaliyetler hakkında öğretici bilgiler sağlayan,
10. Ticari veya kanun dışı amaçlarla başkalarından şifre veya kişisel tanımlayıcı bilgi talep eden,
11. Önceden yazılı onayımız olmadan yarışmalar, çekilişler, takas, reklam ve saadet zinciri gibi ticari faaliyet ve/veya satışlar içeren,
12. Ulusal ve/veya yerel tüketici koruma kanunlarını ihlal eden,

İçerikler.

5.5. Web Sitesi’nde sunulan görsel ve yazılı içerik, kişisel kullanım içindir. Mahallemizde, Web Sitesi içeriğinde yer alan bütün alan adı, logo, grafik, ses, ikon, tasarım, metin, imge, html kodu, diğer kodlar, demonstratif, yazılı, elektronik, grafik veya makinede okunabilir şekilde sunulan teknik veriler, uygulanan satış sistemi, iş metodu ve iş modeli de dahil tüm materyallerin ve bunlara ilişkin fikri ve sınai mülkiyet haklarının sahibi veya lisans sahibidir ve yasal koruma altındadır. Aksi belirtilmedikçe ticari ya da kişisel amaçlarla izinsiz veya kaynak göstermeksizin kullanılamaz. Bu sitede yer alan herhangi bir unsuru diğer bir mecrada veya internet sitesinde yayınlamak yasaktır. Bu sayfaların tasarımında ve veritabanı oluşturulmasında kullanılan yazılımın hakkı ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ. ’ye aittir. Bahsi geçen yazılımın kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

5.6. Mahallemizde’ye iletilen tüm yorum ve eleştirilerin telif hakları ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ. 'ne aittir. ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ. , kullanım şartları, gizlilik prensipleri ve geçerli yasal düzenlemelere bağlı kalmak kaydıyla, kullanıcı hesabınıza bağlı olan bütün bilgiler, yorum ve eleştirileri kendi pazarlama faaliyetleri ile ilgili olarak kullanma veya kullanmamak hakkını saklı tutar. Eleştiri ve yorumları göstermeme ve hizmet verenin kısıtlama yapılmasını talep etmesi halinde bu talebi değerlendirip uygun görmesi halinde yayınlamama hakkına sahiptir.

5.7. Mahallemizde, web sayfasında yapılacak olan herhangi bir yorum, puanlama veya değerlendirmeden yükümlü olmamak ile beraber, eğer yapılan yorumlar aşağıdaki unsurları içeriyor ise, yorumları, puanlamaları veya değerlendirmeleri yayınlamama veya kaldırma hakkına sahiptir;

1. Saldırgan, zararlı ve/veya küfürlü dil kullanımı,
2. Bir sınırlama olmaksızın: küfür, saygısızlık, taciz, müstehcenlik, argo, kaba konuşma ve nefret söylemi ( ırkçı/ayrımcı konuşmalar vs),
3. Yasadışı faaliyetleri yönlendirici söylemler,
4. Firmanın hizmet ve ürünlerini kapsamayan veya bir değeri olmayan yorumlar,
5. Web sayfasının standartlarını ihlal edecek dil kullanımı,
6. Farklı ve üye olmayan bir hizmet veren ile ilgili yorumlar,
7. Talep edilen hizmet ile ilgili olmayan iş istekleri,
8. Yalan veya yalan olabilecek beyanlar,
9. Mahallemizde’yi küçük düşürecek veya firmanın itibarini zedeleyecek yorumlar.

5.8. Bununla birlikte, yorum yapan kişiler Mahallemizde’ye, Hizmet veren ile iş talebi hakkında temas kurma izni vermek zorundadır. Eğer hizmet alan ve hizmet veren arasında bir tartışma, anlaşmazlık olursa, sorun çözülene kadar sunulan değerlendirme puanı sayfada yayınlanmaz.

5.9. Hizmet veren gerçek veya tüzel kişilerin profilindeki yorumlar, değerlendirmeler veya puanlamalar hizmet alanların kendi düşünce ve kanaatlerini yansıtmaktadır ve Mahallemizde’nin kendi beyanı veya kanaati değildir. Mahallemizde, yapılan yorum, değerlendirme veya puanlama ile ilgili alakası olmadığını beyan eder.

5.10. Mahallemizde yapılan yorumlar; Mahallemizde’nin ortak firmalarının, yan kuruluşlarının veya çalışanlarının, memurlarının, direktörlerinin, hissedarlarının veya akrabalarının görüşlerini yansıtmaz. Mahallemizde, [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) web sayfasının herhangi bir şekilde kullanılmasından veya sayfaya konulacak herhangi bir yorumdan kaynaklanarak istenilecek herhangi bir zarara, kayba veya talebe karşılık herhangi bir sorumluluk veya mesuliyet kabul etmez.

**6. HİZMETE İLİŞKİN TALEBİN OLUŞTURULMASI**

6.1. Mahallemizde, talep edilen hizmet için Hizmet alanın belirleyeceği gün ve saatlerde uygun olan Hizmet verenin yönlendirilmesini talep eden bir talep formu sistemi sağlar.

6.2. En az 18 (Onsekiz) yaşında olan, herhangi bir sebeple kısıtlı olmayan, hukuki ve/veya fiili bir engeli bulunmayan, hak ve fiil ehliyetine sahip, mümeyyiz herhangi bir kullanıcı, işbu sözleşme koşulları uyarınca talep formu sisteminde talep edilen bilgileri doğru ve eksiksiz olarak doldurarak bir hizmet talebi oluşturabilir.

6.3. Geçerli bir hizmet talebi oluşturmak için, talep edilen işin gerçekleştirileceği adreslerin ve talep formunda istenilen bilgilerin eksiksiz, doğru ve açık olarak verilmesi ve içeriğinin işbu sözleşmede belirtilen şartlara uygun olması gerekir.  Hizmet talebinde bulunurken verilen bilgilerin yanlış veya eksik olması teklif edilen hizmet bedelini değiştirebilir veya verilecek hizmetlerin iptal edilmesine sebep olabilir. Mahallemizde, böyle bir durumun tespiti halinde, hatalı bilgi ve/veya veri girişinin sonuçlarından sorumlu tutulamaz. Kullanıcı tarafından girilen ve/veya verilen bilgilerin yanlış veya eksik olması nedeniyle kullanıcıların veya üçüncü kişilerin uğrayacağı zararlardan sorumluluk kullanıcıya (Hizmet alan ve Hizmet veren) aittir.

6.4. Kullanıcı yasalarda ve diğer mevzuatta suç sayılan, suç sayılmasa dahi taşınması yasaklanan, yaptırıma bağlanan ya da taşınması veya bulundurulması izne bağlanan eşyalara ilişkin hizmet verilmesini isteyemez, bu konuda talepte bulunamaz.

6.5. Mahallemizde, web sitesi ve/veya mobil uygulama üzerinden iletilen talebi değerlendirdikten sonra yayınlama için onay işlemini gerçekleştirir. Bu işlem bazı durumlarda belli bir süreyi gerektirebilir.

**7. TALEBİN HİZMET ALAN TARAFINDAN DEĞİŞTİRİLMESİ VE İPTALİ**

7.1. Hizmet alan, hizmet veren tarafından iletilen teklifi kabul etmeden önce hizmet talebindeki gün, saat, adres, eşya veya servis listesini değiştirme hakkına sahip olduğu gibi talebi iptal de edebilir.

7.2. Hizmet tarihinin hizmet veren tarafından iletilen teklif kabul edildikten sonra, hizmet alan tarafından değiştirilmesi halinde;

1. Değişiklik tarihi ile hizmetin yapılacağı tarih arasında 3 (Üç) günden fazla süre varsa ve hizmetin verileceği yeni tarih ilk belirlenen tarihten en az 7 (Yedi) gün sonra ise hizmet veren tarafından değişiklik için herhangi bir ekstra ücret talep edilemez.
2. 7 (Yedi) günden daha yakın bir tarihe yapılacak değişiklikler için, hizmet veren tarafından hizmet bedelinin %10’u kadar ek ücret talep edilebilir, talep halinde hizmet alanın bu ücreti hizmet verene doğrudan ödemesi gerekir.
3. Değişiklik tarihi ile hizmetin istendiği tarih arasında 3 (Üç) günden daha az bir süre varsa; eski tarihten en az 7 (Yedi) gün sonraya yapılacak değişiklikler için hizmet bedelinin %15’i, 7 (Yedi) günden daha yakın bir tarihe yapılacak değişiklikler için hizmet bedelinin %20’si tarih değişikliği ücreti olarak hizmet bedeline ek ücret olarak hizmet verene doğrudan ödenir. Hizmet verenin bu ücreti talep etmeme hakkı vardır.

7.3. Hizmet veren tarafından iletilen teklif kabul edildikten sonra talebin, hizmet alan tarafından iptal edilmesi halinde;

a. Hizmetin verileceği tarihe en az 7 (Yedi) gün var ise öngörülen hizmet bedelinin hepsi,

b. 7 (Yedi) ile 3 (Üç) gün arasında süre varsa ücretin %85’i

c. 3 (Üç) gün ile 24 (Yirmidört) saat arası süre varsa ücretin %70’i,

d. 24 (Yirmidört) saatten az bir süre var ise ücretin %35’i,

Hizmet alana iade edilir. Ödemenin hizmetin gerçekleşmesi sonrasında yapılacak olması halinde, söz konusu bedeller hizmet veren tarafından hizmet alana yansıtılacaktır. Hizmetin, Hizmet alan tarafından iptal edilmesi durumunda Hizmet Veren yukarıdaki kesintileri yapmaksızın ücretin tamamını müşterisine iade edebilir yahut henüz ücret ödenmemiş ise talep etmeyebilir.

7.4. Mahallemizde, söz konusu ceza-i ödeme prensibini belirlemiş ise de, hizmetten herhangi bir komisyon almadığı için, takdiri lehine hak oluşan tarafa bırakmış olup, talep halinde ödenmeyen ücretlerden Mahallemizde sorumlu değildir.

**8. HİZMET VERENİN TEKLİF VERDİĞİ HİZMETTEN DÖNME VE İPTAL HAKKI**

8.1. Hizmet veren, kendisi veya bünyesinde çalıştırdığı herhangi birinin iş için uygun olmaması yahut uygun standardı sağlayamaması halinde, bunu hizmet alana da bildirerek vereceği hizmete ilişkin teklifini iptal edebilir. Bu durumda eğer önceden alınmış bir para varsa tamamen iade eder.

8.2. Hizmet tarihinin hizmet veren tarafından iletilen teklif kabul edildikten sonra, Hizmet veren tarafından değiştirilmesi halinde;

1. Değişiklik tarihi ile hizmetin yapılacağı tarih arasında 3 (Üç) günden fazla süre varsa ve hizmetin verileceği yeni tarih ilk belirlenen tarihten en fazla 7 (Yedi) gün sonra ise hizmet alan tarafından değişiklik için ücrette herhangi bir indirim talep edilemez.
2. 7 (Yedi) günden daha uzak bir tarihe yapılacak değişiklikler için, hizmet alan tarafından hizmet bedelinin %10’u kadar indirim talep edilebilir, talep halinde hizmet verenin bu indirimi alacağı hizmet bedeline yansıtması gerekir.
3. Değişiklik tarihi ile hizmetin istendiği tarih arasında 3 (Üç) günden daha az bir süre varsa Hizmet alan tarafından; eski tarihten en fazla 7 (Yedi) gün sonraya yapılacak değişiklikler için hizmet bedelinin %15’i, 7 (Yedi) günden daha uzak bir tarihe yapılacak değişiklikler için hizmet bedelinin %20’si oranında indirim istenebilir. Hizmet verenin bu indirimleri talep halinde uygulaması gerekmektedir. Hizmet alan isterse karşılıklı anlaşma ile istemeyebilir.

8.3. Hizmet veren tarafından iletilen teklif kabul edildikten sonra talebin, Hizmet veren tarafından iptal edilmesi halinde;

a. Hizmetin verileceği tarihe en az 7 (Yedi) gün var ise hiç,

b. 7 (Yedi) ile 3 (Üç) gün arasında süre varsa ücretin %15’i

c. 3 (Üç) gün ile 24 (Yirmidört) saat arası süre varsa ücretin %30’u,

d. 24 (Yirmidört) saatten az bir süre var ise ücretin %65’i,

ceza-i şart olarak Hizmet alana ödenir. Hizmetin, Hizmet veren tarafından iptal edilmesi durumunda Hizmet Alan yukarıdaki ceza-i şartı istemekten vazgeçebilir, bu husustaki tasarruf yetkisi tamamen hizmet alana aittir.

8.4. Mahallemizde, söz konusu ceza-i şart prensibini belirlemiş ise de, hizmetten herhangi bir komisyon almadığı için, takdiri lehine hak oluşan tarafa bırakmış olup, talep halinde ödenmeyen ücretlerden Mahallemizde sorumlu değildir.

7. HİZMET BEDELİNİN İADESİ VE CAYMA HAKKININ KULLANILMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

7.1. Hizmet alan, hizmetin ifa edilmemiş olması şartıyla, Hizmet veren ile anlaşmasını müteakip 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin bu süre içinde yazılı olarak [info@mahallemizde.com] adresine konu başlığında (İptal Talebi) ifadesi ile bildirilmesi yeterlidir.

7.2. Hizmet bedeli iadesi, ilgili Hizmet veren tarafından yapılacaktır. Hizmet bedeli Mahallemizde’den talep edilemez.

7.3. Mahallemizde, sadece aşağıdaki hallerin oluşması durumunda, ilgili ücretin iadesi için, işbirliği yaptığı ödeme kuruluşuna ya da hizmet verene talimat verecektir,

1. Hizmet verenin edimi ifa etmediği veya teklifin Hizmet alan tarafından onaylanmasına rağmen kullanıcı talebi üzerine teklifin iptali,
2. Hizmet talebinin ilgili Hizmet verene iletilememesi nedeniyle Hizmet talebinin zorunlu iptali,
3. Hizmet kapsamının teklifle uyuşmaması nedeniyle hizmetin kısmen veya tamamen zorunlu iptali,
4. Yerine getirilen hizmetten memnun kalınmaması nedeniyle ilgili Hizmet veren onayının alınmasının akabinde yapılan onay iptali,
5. Hizmet talebinin veya anlaşmaya varılan işin usulüne uygun şartlarda veya mücbir sebep hallerine dayalı olarak zorunlu iptali,
6. Onaylanan hizmetin gerçekleştirilmesinin gecikmesi durumunda yapılacaktır.

7.4. Ödemesi yapılmış hizmetlerde ücret iadesi, Hizmet veren tarafından doğrudan yapılmaktadır.

7.5. Mahallemizde, Hizmet veren ve Hizmet alanlar arasında hizmet iptal, indirim veya ücret iade koşulları gibi konulara ilişkin olarak doğabilecek anlaşmazlıklarda hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

**9. HİZMET SORUMLULUĞU VE HİZMET ALAN İLE HİZMET VEREN ARASINDAKİ İLİŞKİNİN BAĞIMSIZLIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRME**

9.1. Mahallemizde’nin, Hizmeti alan ile Hizmeti veren arasındaki teklif, sözleşme ve ödeme aşamalarında herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

9.2. Mahallemizde, Hizmet alan ve Hizmet veren arasında uyum olacağını veya Hizmet alanın bölgesinde, Hizmet alanın işini istenen zamanda ve yerde yapmaya muktedir Hizmet veren bulacağını ya da bulunduracağını garanti etmez ve edemez. Hizmet alanlar Hizmet veren hakkında gerekli araştırmayı kendileri yapmalıdırlar.

9.3. [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) aracılığı ile Hizmet verenlerden alınacak hizmetlere ilişkin her türlü sorumluluk Hizmet verenlere aittir. Mahallemizde’nin hiçbir sorumluluğu bulunmaz.

9.4. Mahallemizde, Hizmet vereni veya hizmetlerini tasdik veya tavsiye etmez, çalışma performansını ya da verilen hizmetlerin sonucu veya kalitesini garanti etmez. Mahallemizde, Hizmet veren oylamaları ve yorumları gibi sistem içindeki bazı geliştirdiği birtakım algoritmalar kullanarak, Hizmet verenler arasında bir sıralama, derecelendirme yapabilir. Bu algoritmaları kullanarak, bazı Hizmet verenleri çokça beğenilmiş, tercih edilmiş veya memnun kalınmış olması sebebiyle ön plana çıkarabilir. Ancak söz konusu durum, Mahallemizde’nin vermiş olduğu bir Onay veya Garanti anlamına gelmemektedir.

9.5. Mahallemizde, Hizmet veren ve Hizmet alan arasındaki ilişkiden sorumlu değildir. Hizmet verenin sağlayacağı hizmet sırasında veya herhangi bir zamanda Hizmet alan veya 3. kişilere vereceği zararlardan ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ.’nin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

9.6. ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ. , [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) ‘da kayıtlı Hizmet verenlerin ilgili hizmeti sağlamak için uygun ve yetkin olduğu, güvenilirliği, hizmetlerinin zamanında verilmesi, hatasız olması veya hizmet kalitesinin yeterliliği konularında hiçbir garanti veya taahhütte bulunmamaktadır.

9.7. Hizmet veren tarafından Hizmet Profilinde belirtilen bilgi, belge veya beyanların doğruluğu Hizmet veren tarafından taahhüt edilmektedir. Mahallemizde’nin hiçbir sorumluluğu bulunmaz.

9.8. Hizmete ilişkin olarak yürürlükteki mevzuat kapsamında temin etmesi gereken her türlü izin, onay, kontrol belgesi, ruhsat vb. belgeye ilişkin sorumluluk Hizmet verenlere ait olup, aksi takdirde doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk Hizmet verene aittir. Mahallemizde’nin ve 3. kişilerin bu nedenle uğradığı ve/veya uğrayacağı zararlardan sorumluluk ve her türlü zararın tazmin yükümlülüğü Hizmet verenlere aittir.

9.9. Mahallemizde, Hizmet alana resmi kurumlardan ya da üçüncü şahıslardan gelen bilginin doğru veya güncel olduğunu ya da Hizmet alanın söz konusu bilgiyi kontrol ettiği tarihte güncel olduğunu beyan veya taahhüt etmemektedir.

9.10. Hizmet veren ile Hizmet alan arasında yapılacak hizmet sözleşmelerinden kaynaklanacak her türlü vergi, resim, harç, ödeme ve benzeri yükümlülüklerden taraflar doğrudan kendileri sorumludur.

9.11. ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ. tarafından işletilen [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) Web Sitesi’nde listelenen Hizmet veren profilleri, hizmetler ve ürünlerden dolayı, ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ. , Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yasal mevzuat kapsamında, bayi, acente, satıcı, sağlayıcı, üretici, reklamcı veya imalatçı kuruluşu statüsünde değildir.

* 1. ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ. , [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) Web sitesinde kayıtlı Hizmet alanların iletişim bilgilerinin, teklif oluşturulması veya ilgili hizmetin verilmesine yönelik olarak Hizmet verenler ile paylaşılmasından dolayı, Hizmet alan ve Hizmet verenler arasında ortaya çıkabilecek sorunlardan veya oluşabilecek zarardan sorumlu değildir.

9.13. Hizmet alan bilgileri Mahallemizde tarafından Hizmet veren ile hizmetin sağlanması veya teklif oluşturulması için paylaşılmaktadır. Bu bilgi paylaşımı ile hizmetin sorunsuz sağlanması amaçlanmaktadır. Mahallemizde, söz konusu bilgilerin Hizmet veren tarafından ayrıca Hizmet alanın onayı alınmadığı hallerde reklam, pazarlama, kişisel vb. herhangi bir durum veya amaç için kullanılması, üçüncü kişilerle paylaşılması veya devri veya Hizmet alan ile Hizmet veren arasında ortaya çıkabilecek sorunlardan veya oluşabilecek zarardan kesinlikle sorumlu değildir.

9.14. Mahallemizde web sitesinde kayıtlı olan Hizmet verenler arasında, acentelik, istihdam, yarı ya da tam zamanlı istihdam, yüklenicilik, ortak girişim veya danışmanlık ilişkisi bulunmamaktadır. Aksi durumun tespit edilmesi yahut bu husustan şüphelenilmesi durumunda Hizmet verenin ve tüm uzantılarının üyelikleri süresiz olarak iptal edilecek olup, ücret iadesi de yapılmayacaktır.

**10. ÖDEME YÖNTEMİ**

10.1. Hizmet alanlar, Hizmet verenlerin kendilerine verdikleri teklifler arasından seçip kabul ettikleri teklife ilişkin bedelini, hizmetin yerine getirilmesi sonrasında Hizmet verene doğrudan ödeyecektir. Bu hususta ödeme kesinlikle Mahallemizde’ye yapılmayacak olup, Mahallemizde yerine getirilen hizmetten komisyon yahut başka ad altında ödeme almamaktadır.

10.2. Hizmet veren kişi ya da kuruluş, sipariş bedellerini fiş veya fatura karşılığında [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) üzerinden bildirmiş olduğu teklif üzerinden kendisi Hizmet alandan tahsil edecek olup, ücretin tahsilinde Mahallemizde, aracı kurum görevi görmemektedir.

**11. TEKLİF METNİ VE VERİLİŞİ**

11.1. Hizmet veren kişi ya da kuruluş, [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) tarafından kendisine gönderilen bir Hizmet talebine (iş fırsatı), [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) üzerinden hizmeti almak isteyen kişiye teklif vererek, hizmeti sağlayacak olan kişi ya da kuruluş, Hizmet talebinde belirtilen hizmeti teklifinde belirttiği fiyat üzerinden yapmayı teklif eder. Hizmet alan tarafından tercih edilen teklif, Hizmeti alacak kişi tarafından kabul edilen tekliftir.

**12. HİZMET VEREN PROFİLİ, ÜRÜN VE HİZMET TALEBİ İLE TEKLİFLERİN İÇERİĞİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME**

12.1. Hizmet veren Profilleri, Hizmet talepleri ve teklifler ve taraflarca verilen bilgi, belge ve beyanlar herhangi bir üçüncü kişinin, telif hakkı, marka, patent gibi fikri mülkiyet haklarını veya diğer haklarını ihlal etmeyecektir. Yürürlükteki hiçbir kanun veya ikincil mevzuatı ( tüketici koruma, haksız rekabet vb.) ihlal etmeyecektir. Genel ahlak ve kamu düzenine aykırı, can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürücü, aldatıcı, kamu sağlığını bozucu, karalayıcı, onur kırıcı, tehditkar veya taciz edici nitelikte olmayacaktır. Müstehcen olmayacak, çocuk pornografisi içermeyecek, virüs, truva atı gibi zararlı yazılımları içermeyecektir. Kişisel bilgiye zarar vermeyi amaçlayan, zarar veren bilgisayar yazılımı uygulamalarını içermemesi gerekir. Aksi halde Mahallemizde’nin sorumluluğu bulunmayıp, söz konusu sorumluluk ilgili Hizmet verene veya Kullanıcıya aittir.

12.2. Hizmet veren Profilleri, Hizmet talepleri ve tekliflere ilişkin her türlü sorumluluk ilgili Hizmet veren, Hizmet alan veya Kullanıcıya ait olup ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ.’nin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**13. HİZMET VEREN GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİ SAYFA OLUŞTURMA ŞEKLİ VE AŞAMALARI**

13.1. Mahallemizde’ye kayıt için başvuran hizmet veren gerçek veya tüzel kişilerin kayıt işleminin bir parçası olarak aşağıdaki üyelik başvuru kriterleri uygulanır;

1. Mahallemizde’ye kayıt işlemi yapıldığı sırada, Hizmet verenin kayıtlı olduğu ilgili oda veya meslek kuruluşundan aldığı belge veya sertifika sahibi olduğunu veya usta olduğunu ispatlayacak herhangi bir yasal belgesinin sunulmasını ister.
2. Kayıt altına alınacak olan her bir ticari işletme yahut gerçek kişi kendi vergi numarasını ve TC Kimlik Numarasını kayıt sırasında beyan eder.
3. Ancak Mahallemizde’nin bu belgelerin doğruluğunu garanti etmek, kayıtların doğruluğunu araştırmak zorunluluğu yoktur. Ancak tavsiye niteliğinde Hizmet veren kişi hakkında verilen telefon, isim, adres, konum vb. bilgilerinin kontrolünü yapmak sorumluluğu Hizmet alana aittir.
4. Mahallemizde, Üyelik başvurusunda bulunan Hizmet verenler hakkında yapılan bu bilgi alışverişini bir kereye mahsus olmak koşuluyla Hizmet verenlerin üyeliğe başvurduğu tarihte yapar. Bu sebeple, Hizmet veren bilgilerinde bir değişme olması veya zaman aşımına uğrama ihtimali vardır.
5. Bu nedenle, Mahallemizde, Hizmet verenlerin bilgilerinin güncelliğini garanti etmez. Mahallemizde kendisi ile çalışan hizmet veren gerçek yahut tüzel kişilerin profillerini güncellemek gibi bir sorumluluğu yoktur.
6. Görüştüğünüz hizmet veren kişi ile sözleşme veya anlaşma yapmadan önce, Hizmet verene ait görmüş olduğunuz profil bilgilerinin güncelliğini doğrulamanızı tavsiye ederiz.
7. 18 yaşını doldurmuş olan herhangi bir kullanıcı üye kayıt formunda talep edilen bilgileri doğru ve eksiksiz olarak doldurarak işbu sözleşme koşulları ve diğer sözleşmeleri onayladıktan sonra, Mahallemizde tarafından kabul edilen koşullar ve içeriğe uygun bir hizmet profili oluşturup Hizmet veren sıfatı kazanabilir.
8. Hizmet veren Profili oluşturmak için şirket ya da usta ismi, şirket markası, şirket unvanı, şirket ya da şahıs iletişim bilgileri, vergi dairesi, vergi numarası gibi kayıt anında istenen bilgiler eksiksiz ve açık olarak verilmelidir. Hizmet Profili ile ilgili hizmetleri vermek için gerekli lisansa (varsa) ve niteliklere, deneyime ve kabiliyete sahip olduğunu kanıtlayacak ek belge, diploma, ruhsat, ehliyet, yetkili servis belgesi, ticaret sicil belgesi, oda sicil kaydı gibi evrakların ve referans dokümanların da sisteme girişi yapılmalıdır.
9. Hizmet sonucunda vermesi gereken evrak, fatura, fiş dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın kanuni mevzuat dahilinde sair tüm evrakı da hizmetin ifası ile birlikte Hizmet alana iletmek Hizmet verenin sorumluluğundadır. Mahallemizde’nin söz konusu belgelerin teminine ilişkin olarak herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**14. DİĞER MÜŞTEREK HÜKÜMLER VE TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

14.1. Hizmet alan, talep ettiği hizmetin Mahallemizde portföyünde bulunan Hizmet verenler aracılığıyla yapılmasını kabul eder. Kullanıcı, söz konusu firmalarda müsaitlik durumu olmaması veya işin kabul edilmemesi durumunda talebin reddedilebileceğini veya tarihin değiştirilmesi gerekebileceğini, kabul eder.

14.2. Hizmet alan, talep formunda web sitesine ve/veya mobil uygulamaya gireceği verilerin doğru, güncel ve eksiksiz olacağını, aksi halde hizmetin verilememesi, hatalı, gecikmeli veya eksik verilmesinden doğacak zarardan Mahallemizde’nin sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.3. Hizmet alan, hizmetin görülmesi için gerekiyorsa sair izinleri hizmetin görülmesi günü öncesinde ilgili birimlerden almış olmayı, aksi halde hizmetin verilememesi, gecikmeli veya eksik verilmesi sebebiyle doğacak zarardan kendisinin sorumlu olacağını, bu izinlerin alınmaması sebebiyle Hizmet verenlerin bekletilmesi ve işin fazladan saate sebep olması durumunda fazla ücret ödemek zorunda kalabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.4. Hizmet alan, hizmet görülmesi sırasında kendisi veya yetkili bir temsilcisinin işlemlerin gerçekleştirileceği adreslerde bulunacağını, bu kişinin 18 (Onsekiz) yaşından büyük ve hak ve fiil ehliyetine sahip olduğunu, kendisi adına tespit ve değerlendirme yapıp beyanda bulunabileceğini, belge, form, tutanak, ibra belgesi vb evrak düzenlemeye ve imzalamaya yetkili olduğunu, olası bir hasar talebinin yetkili temsilci tarafından iletilmesi gerektiğini bildiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.  
14.5. Hizmet alan, talep ettiği hizmet listesine göre ek hizmetler olacaksa işin görülmeye başlamasından evvel en geç 48 (Kırksekiz) saat öncesine kadar bunu yazılı olarak info@mahallemizde.com mail adresine bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, Hizmet veren bu ek işleri kabul edebilir fakat hizmet bedeli değişebilir. Ancak Hizmet verenin ek işleri yapacak zamanı, yetkinliği , kapasitesi yok ise, ikinci bir Hizmet talebi oluşturulması gerekecektir. Bu durumda ikinci Hizmet talebi sebebiyle Hizmet veren için ödenecek ücret, yeni hizmeti yapmaya gelen Hizmet veren tarafından belirlenen ve teklif formunda belirlenen ücret kadar olacaktır.

14.6. Verilecek hizmetle ilgili her türlü vergi ve resmi harç kullanıcılara aittir.  
  
14.7. Web adresi ve web adresinin kullanımına ilişkin haklar Mahallemizde’ye aittir. Mahallemizde, gerek duyması halinde web sitesinin ve/veya mobil uygulamanın bütünlüğünü korumak, güvenliğini sağlamak ya da başkaca ticari, ekonomik ya da işletmesel gereklilikler sebebiyle, dilediği zaman belirli internet portallarındaki, internet protokolü adreslerindeki kullanıcıların web sitesine ve/veya mobil uygulamaya erişmelerini engelleyebilir.

14.8. Mahallemizde, web adresi ve/veya mobil uygulamalar aracılığıyla hali hazırda ücretsiz olarak verdiği hizmetlerin bazılarını veya tamamını ileride ücretli hale getirebilir ya da mevcut ücretleri her zaman değiştirebilir.

14.9. Mahallemizde, kullanıcıların sisteme girdiği ve/veya başkaca bir kanalla ilettiği iletişim bilgilerini, e-posta adresini, sabit ve GSM numaralarını ve sair bilgileri doğrulamak amacıyla gerekli araştırma ve yazışmaları yapabileceği gibi, bunu SMS, e-posta veya diğer teknik araçlar ile yapabilir, bu çerçevede kullanıcının verdiği adreslere SMS, mail vb gönderebilir.

14.10. Mahallemizde, kullanıcıların kullanım kurallarına aykırı davranması ya da işbu sözleşmeyi ihlal ettiğinin tespit edilmesi halinde, hiçbir sebep göstermeden web sitesini ve/veya mobil uygulamayı kullanmaktan ve kullanıcı haklarına erişimden men edebileceği gibi web sitesi ve/veya mobil uygulama kullanımını geçici olarak durdurabilir.

14.11. Mahallemizde, yürürlükteki yasalar ve ilgili mevzuat uyarınca müsaade edilen her türlü içeriğin, web sitesi ve/veya mobil uygulamanın ya da web sitesinin ve/veya mobil uygulamanın kullanımıyla ilgili olarak, herhangi bir üçüncü şahsın, web sitesi ve/veya mobil uygulama kullanıcılarının, reklam verenlerin ve/veya sponsorların fiil, ihmal veya davranışlarına ilişkin sorumlu değildir.

14.12. Mahallemizde, web sitesinin ve/veya mobil uygulamanın işletiminden veya koşullarının uygulanmasından doğan hiçbir veri kaybından sorumlu değildir.

**15. SÖZLEŞMENİN ASKIYA ALINMASI, FESHİ VE TAZMİN HAKKINDA BİLGİLENDİRME**

15.1. Sözleşmenin taraflardan biri tarafından ihlal edilmesi, sözleşme ile belirlenmiş yükümlülüklerden herhangi birinin yerine getirilmemesi durumunda, diğer taraf, sözleşmeyi geçici olarak askıya alma, durdurma veya feshetme hakkına sahiptir.

15.2. Bu sözleşme, Mahallemizde tarafından uygun görüldüğü zamanda yenilenebilir ve kullanıcılardan tekrar onay istenebilir. Bu bildirime yanıt verilmemesi halinde ve siteye yenilemeden sonraki ilk girişte yenilenen kullanım sözleşmesini yeniden onaylamayanlar hakkında Mahallemizde’nin üyelikten çıkarma, hesap kapatmak için bildirimsiz fesih hakkı saklıdır. Hesabı iptal etmek için Hizmet veren tarafından [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) ‘a bir fesih bildirimi mesajı gönderilmesi gerekmektedir. Bu durumda kabul edilmiş teklifler için fesih geçerli olmamak üzere Hizmet verenin hesabı 7 (yedi) gün içinde kapatılacaktır.

15.3. Mahallemizde, hesap kaydında belirtilen elektronik posta adresine bildirimde bulunarak, hesabı veya bu sözleşmeyi dilediği zaman sebepli veya sebepsiz derhal tazminat sorumluluğu olmaksızın feshedebilir. Bu halde Hizmet veren gerçek veya tüzel kişi her hangi bir hak iddiasında bulunamayacağı gibi hiç bir nam ve ad altında tazminat talep edemez.

**16. FİKRİ ve SINAİ MÜLKİYET HAKLARI**

16.1. [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) alan adı, bu alan adıyla faaliyet gösteren internet sitesi, site içerisinde yer alan ve FSEK anlamında eser seviyesine ulaşmamış olanlar dahil olmak üzere her türlü hak, mobil uygulama ve içerikleri ile ilişkili fikri mülkiyet haklarının tamamı Mahallemizde’ye ya da Mahallemizde’nin kullanım hakkına sahip olduğu iştiraklerine, iş ortaklarına ve/veya ilgili üçüncü kişilere aittir. Web sitesinde ve/veya mobil uygulamada görünen her türlü grafik, tasarım, simge, işaret ve diğer öğeler, Mahallemizde’nin iştiraklerinin, çözüm ortaklarının veya Mahallemizde’ye bu tür işaretleri kullanma hak ve lisansını vermiş olan diğer tüzel kişiliklerin ticari markaları, hizmet işaretleri veya ticari takdim şekilleridir.

16.2. Mahallemizde, web sitesinin ve/veya mobil uygulamanın kullanılması ile oluşacak tüm verilerin fikri haklarına sahiptir. Mahallemizde, söz konusu bilgilerle, kullanıcı bilgilerini açıklamaksızın demografik bilgiler içeren raporlar düzenleyebilir veya bu tarz bilgileri veya raporları kendisi kullanabilir veya bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları ile üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir. Bu işlemler Mahallemizde’nin gizlilik politikası hükümlerine aykırılık teşkil etmez.

16.3. Kullanıcılar, yukarıda belirtilenleri, Mahallemizde hizmetlerini, bilgilerini ve telif haklarına tabi çalışmalarını satmak, işlemek, paylaşmak, dağıtmak, çoğaltmak, değiştirmek, kiralamak, ödünç vermek, karşıya yüklemek, aktarmak, sergilemek veya başkasının Mahallemizde’nin hizmetlerine erişmesi veya kullanmasına izin vermek ya da bu konuda aracılık etmek hakkına sahip değildirler.

16.4. Mahallemizde, sadece [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) web sitesi ve mobil uygulama içeriğine ve hizmetlerine, sadece Mahallemizde tarafından sunulduğu şekilde erişmeniz ve bunları bu şekilde kullanmanız ve [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) alan adını haiz internet sitesi ve/veya mobil uygulama ile birlikte sunulan bilgisayar ve ağ hizmetlerine sadece Mahallemizde tarafından açıkça izin verildiği şekilde erişmeniz ve bunları bu şekilde kullanmanız için kullanıcıya sınırlı, kişisel, başkalarına aktarılamaz, başkalarına alt lisans verilemez, geri alınabilir bir izin vermektedir. Bu sınırlı izin dışında Mahallemizde, size web sitesine ve/veya mobil uygulamaya erişme izni vererek, [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) sistemleri üzerinden kullanılabilir bilgi veya veriler, içerik, hizmetler, web sitesi, mobil uygulama veya diğer her türlü Mahallemizde mülkiyeti için veya bunlarla ilgili olarak hiçbir çıkarı bulunduğunu ifade etmemektedir.

16.5. Yasal mevzuat uyarınca gerekli olduğu veya işbu sözleşmede belirtildiği sınırlar hariç içeriği ve/veya bilgilerin hiçbiri önce Mahallemizde’nin yazılı izni alınmaksızın tersine mühendislik işlemlerinden geçirilemez, değiştirilemez, çoğaltılamaz, yeniden yayımlanamaz, herhangi bir dile veya bilgisayar diline çevrilemez, herhangi bir şekilde veya herhangi bir yöntemle yeniden aktarılamaz, yeniden satılamaz veya yeniden dağıtılamaz. Kullanıcılar, Mahallemizde’nin bu konuda açık izni olmaksızın, içeriği hiçbir şekilde satamaz, satışa sunamaz, değiştiremez, çoğaltamaz, gösteremez, halka açık olarak ticari kazanç elde edemez, yeniden aktaramaz veya diğer herhangi bir şekilde kullanamaz.

**17. GÜVENLİK VE SİBER SALDIRILARDAN SORUMLULUK**

17.1. Mahallemizde, veri güvenliğinin sağlanması, kullanıcılara ait her türlü bilginin ve site güvenliğinin korunması amacıyla gerekli ve makul bütün tedbirleri almaktadır. Ancak kendisine ait bilgisayar ağına ve bu ağdaki mevcut veri tabanı bilgilerine yapılabilecek saldırılar sonucu, kullanıcı bilgilerinin kötü amaçlı kişilerin eline geçmesi ve bunların kötü niyetle kullanılması halinde doğabilecek sonuçlardan dolayı sorumluluk kabul etmemektedir.

17.2. Kullanıcı, tüm işlemlerinde bilişim güvenliğine, Mahallemizde’nin FSEK çerçevesindeki haklarına ve yasalara uygun davranacağını kabul etmiştir.

**18. WEB SİTESİ VE MOBİL UYGULAMA İÇERİĞİ**

18.1. Mahallemizde, kullanıcıların kullanımına sunulan teknolojik altyapının doğru ve sağlıklı çalışması için gerekli tedbirleri alır. Ancak web sitesinin ve/veya mobil uygulamanın hatasız, kesintisiz ve bütünüyle güvenli olacağını ya da web sitesinin ve/veya mobil uygulamanın ya da üzerindeki herhangi bir içerik, arama veya bağlantının kullanımının belirli sonuçlar sağlayacağını taahhüt etmez.

18.2. Mahallemizde, aynı şekilde web sitesi üzerinden veya mobil uygulama üzerinden indirilen herhangi bir dosyanın virüs ya da diğer kirli ya da bozucu özellikler taşımayacağını garanti etmez. Kullanıcı, işlemlerinde bu hususu ve riskleri de nazara alarak hareket edecektir.

**19. GİZLİLİK VE SIR SAKLAMA**

19.1 İşbu sözleşmenin devamı süresince veya sona ermesinden sonra taraflar, birbirleri hakkında sahip olduğu her türlü bilgiyi, işleri, hesapları, mali durumları, mesleki sırları, faaliyetleri, anlaşmaları, işlemleri veya menfaatlerine ilişkin herhangi bir bilgiyi gerek kendi , gerekse başkası lehine kullanmamayı, üçüncü kişilere açıklamamayı peşinen kabul ve taahhüt eder.

19.2. Yukarıda belirlenen yükümlülüklerin ihlali halinde, ihlal eden taraf diğer tarafın bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı derhal tazmin etmekle yükümlüdür. Diğer tarafın sözleşmeyi fesih hakkı ve fesih nedeniyle uğradığı sair zararların tazminini talep hakkı saklıdır. Bu maddeden doğan yükümlülükler, işbu sözleşmenin, her ne suretle olursa olsun, sona ermesinden sonra da yürürlükte kalacaktır.

**20. GEÇERSİZ HÜKMÜN AYRILMASI**

20.1. İşbu sözleşme bölünebilen edimleri ihtiva eden bir sözleşme olup eğer herhangi bir kısmı ya da sözleşmenin herhangi bir maddesi herhangi bir nedenle hükümsüz kalırsa, geriye kalan kısmı hükümsüz bırakılmayacak ve sözleşmenin bütünü, hükmünü ve etkisini koruyacaktır.

**21. MÜCBİR SEBEP**

21.1. Mücbir sebeplerle tarafların edimlerini yerine getirmelerinin imkânsızlaşması halinde sözleşmenin ifa edilmiş kısmından doğan yükümlülükler dışında taraflar birbirlerine karşı başkaca talepte bulunmayacaklardır.  
  
21.2. İşbu kullanıcı sözleşmesinin onaylanması anında ya da sonrasında, önceden öngörülemeyen haller, deprem, yangın, sel vb doğal felaketler, savaş, ambargo, abluka, ayaklanma, terör eylemleri, internet hizmetlerinin kısıtlanması, seferberlik hali, gösteri, grev, lokavt, gibi Mahallemizde’nin, Hizmet alanın ve Hizmet verenin kontrolü dışında meydana gelen olaylar sebebiyle, işbu sözleşmeden kaynaklanan edimler, hiç, gereği gibi veya zamanında yerine getirilemezse Mahallemizde, mücbir sebep halini karşı tarafa bildirerek, bu edimlerin mücbir sebep hali geçene kadar askıya alınmasını taraflardan isteyebileceği gibi işi tamamen iptal de edebilir.

21.3. İnternet genel altyapısında meydana gelen bir arızadan dolayı internete erişimin geçici veya kalıcı olarak kesilmesi durumu da tarafların öngöremeyeceği bir mücbir sebep olarak kabul edilecektir.  
  
21.4. Mücbir sebep dolayısıyla Hizmet alan hizmet alımından vazgeçecek ise, buna ilişkin iradesini, mücbir sebebin ortaya çıktığı andan itibaren iki gün içerisinde Mahallemizde’ye, [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com), info@mahallemizde.com mail adresi, Mobil uygulama ya da noter kanalıyla göndereceği bir yazı vasıtasıyla bildirir.   
  
21.5. Mücbir Sebep halinin 5 (Beş) günden fazla sürmesi halinde taraflardan biri, işbu sözleşmeden kaynaklanan haklarına halel gelmemek kaydıyla, herhangi bir tazminat ödemek durumunda kalmadan sözleşmeyi feshedebilir.

**22. FERAGAT**

22.1. İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünden ya da sözleşmede mevcut herhangi bir haktan feragat edilmesi, diğer haklardan da feragat edildiği anlamına gelmez. Haklardan herhangi biri ya da birkaçından feragat edilmesi halinde sözleşmenin kalan kısımları geçerliliğini korur.

22.2. Feragat beyanlarının yazılı olarak iletilmesi gerekir. Mail, SMS vb yollarla iletilen beyanlar da yazılı beyan sayılır.

22.3. Bu anlaşmanın herhangi bir hükmü yürürlükteki kanun ve nizamla çatışırsa veya herhangi bir şekilde adli veya idari bir merci tarafından iptal edilirse, sözleşme bütünüyle geçerliliğini koruyacak ancak çelişen veya iptal edilen hüküm anlaşmadan çıkarılmış sayılacaktır.

**23. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME**

23.1. İşbu sözleşmeden kaynaklanan hususlarla ilgili olarak taraflar arasında herhangi bir uyuşmazlık doğacak olursa, bunun öncelikle uzlaşma yoluyla çözülmeye çalışılması gerekir.

23.2. Bu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek bütün ihtilaflarda öncelikle bu sözleşme hükümleri, bu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise Türk Kanunları (TBK, TTK, HMK, TMK ve sair) uygulanacaktır.

23.3. Yetkili mahkeme ve icra daireleri ise Bakırköy Mahkeme ve İcra Daireleridir. Bu beyan aynı zamanda yetki sözleşmesi niteliğindedir.

**24. MAHALLEMİZDE KAYITLARININ NİTELİĞİ VE DELİL SÖZLEŞMESİ**

24.1. İşbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından doğacak her türlü ihtilafta, Mahallemizde kayıtları, Mahallemizde tarafından tutulan tutanaklar, [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) web sitesi içeriği ve kayıtları, info@mahallemizde mail adresi, mobil uygulama üzerinden yapılan tüm yazışmalar, e-mailler, telefon görüşme kayıtları ve cep telefonuna gönderilen SMS/whatsapp iletileri münhasır, yazılı ve kesin delil olarak kabul edilir.

**25. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ**

25.1. Bu Sözleşme Web Sitesi kullanıldığı ve Mahallemizde tarafından yeni bir sözleşme sunulmadığı sürece yürürlükte kalacaktır.

**26. TEBLİGAT ADRESİ**

26.1. Taraflar, Web Sitesi sistemindeki elektronik posta adreslerinin tebligat adresleri olduğunu kabul ederler. Taraflar, mevcut elektronik postalarındaki değişiklikleri yazılı olarak diğer tarafa 3 (üç) gün içinde bildirmedikçe, eski elektronik postalara yapılacak isteklerin geçerli olacağını ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ederler. Yine Web Sitesi kullanıcının kayıtlı elektronik posta adresini kullanarak yapacağı her türlü bildirimin elektronik postanın [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) tarafından yollanmasından 1 (bir) gün sonra kullanıcıya ulaştığı kabul edilecektir. Kullanıcı, bu sözleşmede yer alan maddelerin tümünü okuduğunu, anladığını, kabul ettiğini ve kendisiyle ilgili olarak verdiği bilgilerin doğruluğunu onayladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**27. YÜRÜRLÜK**

27.1. İşbu Sözleşme 27(Yirmiyedi) madde olarak düzenlenmiş olup üyenin [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) sitesine üye olma beyanına müteakip okuması ve onaylaması ile yürürlüğe girmiştir.

27.2. Web sitesi ve/veya mobil uygulama kullanılmaya devam edildiği ve Mahallemizde tarafından kullanıcılara yeni bir sözleşme sunulmadığı sürece işbu sözleşme geçerli sözleşme olarak kabul edilecektir.