****

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

**VE**

**HİZMET ALMAK İSTEYENLER İLE HİZMET VERMEK İSTEYENLERİN VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA VE RIZA METNİ**

**TANIMLAR**

İşbu Muvafakatname’de kullanılan;

**Kişisel veri :** Kimliği belirli gerçek kişiye (Tüzel kişi olması durumunda, şirket hissedarları/müdürleri/yöneticileri/temsil etmekle yetkili kılınanlar vb.) ilişkin [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) adresinde ve uygulamada belirlenen yahut ileride belirlenecek tüm hizmet kategorisindeki işler çerçevesinde elde edilen bilgilerle sınırlı olmak üzere her türlü bilgiyi,

**Özel nitelikli kişisel veri :** Kişi (Hizmet almak isteyen – Hizmet vermek isteyen) ile ilgili olarak, [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) adresinde ve uygulamada belirlenen yahut ileride belirlenecek tüm hizmet kategorisindeki işler çerçevesinde elde edilen adres, iletişim bilgileri, kimlik bilgileri, hizmet bilgileri, ödeme bilgileri, başvuru/talep formuna işlenen özel nitelikli bilgiler, buna ilişkin bilgi iletilmesi halinde ırkı, etnik kökeni, dini, mezhebi veya diğer inançlarıyla ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verileri,

**Kişisel verilerin işlenmesi :** Hizmet almak isteyen ve hizmet vermek isteyene ait olup da, şirketin ticari defterlerinde tutulması, kayıtlara işlenmesi gereken her türlü bilgi, verilen hizmete ilişkin kayıtlar, her türlü iletişim ve ödeme bilgileri, iletişim kayıtları gibi yukarıda belirtilen kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, taraflar arasında imzalanan Kullanıcı Sözleşmeleri ve Gizlilik Politikasında belirtilen hallerle sınırlı olmak üzere açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

**Veri işleyen :** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Kullanıcı :** Hizmet almak isteyen ve hizmet vermek isteyen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Kanun/KVKK :** Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanunu,

**Web sitesi**  : [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) internet sitesini

**Mahallemizde** : ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ.’ni ifade etmektedir.

**KİŞİSEL VERİLERİN GİZLİLİĞİ**

ACL DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ. [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) web sitemizi veya mobil uygulamamızı ziyaret etmenizden, şirketimize gösterdiğiniz teveccühten memnuniyet duyar ve her türlü verinizin ve kişisel sırlarınızın korunması için gerekli tedbirleri alır. Web sitemizi ve/veya mobil uygulamamızı ziyaretiniz ve site ve/veya mobil uygulama üzerinden yapmış olduğunu işlemler sebebiyle, bizimle bazı kişisel verilerinizi paylaşmanız gerekebilir. Ancak web sitemizi ve mobil uygulamamızı ziyaretiniz ve yaptığınız işlemler sırasında bize ilettiğiniz bizim de kaydettiğimiz size özel kişisel verileriniz azami dikkat ve özen gösterilerek korunmakta ve yürürlükte olan veri güvenliği kuralları doğrultusunda işlenmektedir. Web sitemiz ve/veya mobil uygulamamız, veri güvenliği açıklaması olmayan başka sunucuların internet sitelerine linkler de içerebilir.

**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HUSUSUNDA AYDINLATMA VE RIZA METNİ**

Şirketimizin/Mahallemizde’nin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca bir veri sorumlusu” olması hasebiyle, aynı kanunun “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlığını taşıyan 10. maddesi uyarınca; kimliği, kişisel veri işleme amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişiler ve aktarma amaçları, kişisel verilerin toplanmasının hukuki sebepleri ve yöntemleri, kişisel veri sahibinin veri sorumlusuna yönelteceği Kanun’un 11. maddesinde sayılan hakları konusunda veri sahiplerini bilgilendirme yükümlülüğü taşıdığını kabul ve beyan eder.

İşbu aydınlatma ve rıza metni, KVKK uyarınca, hizmet almak isteyen ve hizmet vermek isteyen tüzel kişi şirket hissedarları/müdürleri/yöneticileri/temsil etmekle yetkili kılınanlar ve gerçek kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin usul ve esaslarla ilgili olarak veri sahiplerinin aydınlatılması, KVKK’nun 2.c. maddesinde belirtilen çerçevede verilerin işlenmesine ilişkin rızalarının temini amacıyla tanzim edilmiştir.

**1. Veri Sorumlusunun Kimliği:**

Kanun’un 3/1 (ı) maddesinde veri sorumlusu, “Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler” olarak tanımlanmıştır.

KVKK’nun “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10/1 (a) maddesinde veri sahibine, veri sorumlusunun kimliği konusunda bilgi verme yükümlülüğü getirilmiştir. Bu yükümlülük çerçevesinde şirketimize ait bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Bağlı Olduğu Ticaret Sicil Memurluğu : İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu

Ticaret Sicil No : 229984-5

Mersis No : 0005116734900001

Adres : Feriköy Mah. LalaŞahin Sok. No:86/5 Şişli/İstanbul

Web adresi : [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com)

E-Posta : info@mahallemizde.com

KEP : acldanismanlik@hs01.kep.tr

Telefon : +90 532 747 31 00

Mahallemizde, gerek web sitesi ve/veya mobil uygulama gerekse diğer mecralarda bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz sebebiyle Kanun kapsamında, “veri sorumlusu” sıfatını haiz olabilir. Bu çerçevede veri sorumlusu olan şirketimiz, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak ve tüzel kişi tacir şeklinde kurulmuş ve faaliyet göstermektedir.

**2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

Kişisel verileriniz, KVKK’nun 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı olarak, KVKK’nun 4. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme ilkelerine uygun olarak işlenmektedir. Mahallemizde, kişisel verilerinizi işlerken, KVKK başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta aranan yükümlüklere uygun ve özenle işlem yapmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenme amaçları KVKK’nun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde, Mahallemizde tarafından sunulan hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması; Mahallemizde tarafından sunulan hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması; Mahallemizde’nin ve Mahallemizde ile iş ilişkisi içerisinde olan kişi ya da şirketlerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini ve Mahallemizde’nin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanmasıdır. Kişisel verilerinizin Mahallemizde tarafından işlenme amaçları konusunda detaylı bilgilere, https://www.mahallemizde.com internet adresinden ulaşabilirsiniz.

**3. Veri Sahiplerinin Açık Rızasıyla İşlenecek Kişisel Veriler ve İşleme Amaçları**

KVKK’nun 5/2 ve 6/3 maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarının karşılanmadığı aşağıdaki hallerde kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma ve Rıza Metni’nin imzalanması ile vermiş olduğunuz rıza doğrultusunda işlenebilecektir. Onay vermemeniz veya daha önce vermiş olduğunuz onayları geri almak istemeniz halinde bilgileriniz erişime kapatılarak bu amaçlarla kullanımlarına son verilecektir.

Kişisel verileriniz tarafınıza ürün ve hizmetlerin pazarlanmasına ilişkin süreçler ile ürün ve hizmetlerden en yüksek faydanın elde edilmesi için ilgili süreçlerin planlanması ve icrası kapsamında hizmet alan ve hizmet veren alışkanlıklarının tespit edilerek hedefleme, profilleme ve analizlerin yapılması, tarafınıza özelleştirilmiş içeriklerin sunulması amacıyla işlenebilecek ve paylaşılabilecektir.

**4. Kişisel Verilerin Aktarım Amacı Ve Aktarılabileceği Kişiler/Yerler**

Mahallemizde’ye iletilen kişisel verileriniz, Mahallemizde tarafından sunulan hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması, www.mahallemizde.com ve/veya mobil uygulama üzerinden Mahallemizde’ye üye olan hizmet vermek isteyen ve hizmet almak isteyen kişilerin ortak bir mecrada buluşturulması; Mahallemizde tarafından sunulan hizmetin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, Mahallemizde ve Mahallemizde ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini ve Mahallemizde’nin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçları dahilinde iş ortaklarımıza, hizmet vermek isteyen kullanıcılara, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile hukuken yetkili özel hukuk tüzel kişilerine, KVKK’nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılabilecektir.

**5. Kişisel Veri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz Mahallemizde tarafından, ticari faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla talep oluşturma, talebiniz sırasında ve Mahallemizde ile akdetmiş olduğunuz sözleşmeler dahil farklı kanallarla ve yasalara uygun olarak toplanmaktadır. Kişisel verileriniz KVKK’nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Aydınlatma ve Rıza Metni’nde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

**6. Kişisel Veri Sahibinin Hakları**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi https://www.mahallemizde.com internet adresinden ulaşabileceğiniz, işbu muvafakat belgesinde yukarıda belirtilen, Hizmet Almak İsteyen Kullanıcı Sözleşmesi, Hizmet Vermek İsteyen Kullanıcı Sözleşmesi ve Gizlilik Politikası’nda belirtilen kanallarla ve info@mahallemizde.com mail adresine göndereceğiniz maille tarafımıza iletebilirsiniz. Mahallemizde, talebin niteliğine göre talebi en geç otuz (30) gün içinde değerlendirecek ve ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Mahallemizde’nin Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin Kanun’un 11. maddesi uyarıca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir:

* Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

**GÜVENLİK**

Şirketimizce toplanmasına izin verdiğiniz kişisel verilerinizi, kayıp, hasar ve yetkisiz kişilerin erişimine engel olmak amacıyla koruyor ve bu amaçla bir kısım güvenlik önlemlerini uyguluyoruz. Güvenlik önlemlerimiz teknolojik ilerlemeler ile birlikte sürekli gelişme içerisindedir.

Güvenlik uygulamalarıyla ilgili ayrıntılı bilgileri, [www.mahallemizde.com](http://www.mahallemizde.com) web sitesinden ulaşabileceğiniz “GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI” adlı belgede ve Kullanıcı Sözleşmelerinde (Hizmet Almak İsteyen – Hizmet Vermek İsteyen) bulabilirsiniz. İlgili bilgiler ayrı bir Güvenlik Politikası belgesinde düzenlendiği için burada bu hususun belirtilmesiyle yetinilmiştir.

KVKK uygulaması ve kurallarıyla ilgili daha fazla bilgi almak, talep, öneri ve şikayetlerinizi sunmak için aşağıdaki iletişim kanallarından bizlere ulaşabilirsiniz.

Adres : Feriköy Mah. Lala Şahin Sok. No:86/5 Şişli/İstanbul

E-Posta : info@mahallemizde.com

Tel : 0532 747 31 00